

Paris, le 7 décembre 2023

## Communiqué de presse

# Conseillers numériques : une campagne de communication nationale à destination des Français les plus isolés

Programme Société Numérique

**Entre le 5 et le 8 décembre 2023, l'Agence nationale de la cohésion des territoires publie, au sein de chaque titre de la presse quotidienne régionale, un livret de quatre pages présentant le dispositif Conseiller numérique et répertoriant l'ensemble des professionnels de terrain. Son objectif : porter à la connaissance des personnes les plus fragiles et isolées ce service d'accompagnement gratuit permis 3 millions d'accompagnements, mis en œuvre dans le cadre du plan « France Numérique Ensemble ».**

Le 13 décembre 2022, dans le cadre du déploiement du plan France Relance et sous l'impulsion de Jean-Noël BARROT, ministre délégué chargé du Numérique, une campagne de communication restreinte à une demi-page au sein de quelques titres de PQR avait été lancée par le programme société numérique, à destination notamment des personnes les plus fragiles et isolées.

Cette campagne de communication a rencontré un réel succès avec captation, par voie téléphonique, d'usagers qui n'avaient pas connaissance de ce service public. Les participants au volet numérique du Conseil National de la Refondation (CNR) réunis par Jean-Noël BARROT, ministre délégué chargé du Numérique, ont appelé son renouvellement de leurs vœux.



## Conseillers numériques du département du Maine-et-Loire



Conseillers numériques à 10 et 15 minutes de chez vous



**ANJOU** • CONSEIL DÉPARTEMENTAL, 488 bd Fach • FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE DES ASSOCIATIONS FAMILIALES RURALES, 14 rue Savary - 06 02 74 45 59 • MAISON DE QUARTIER D'ANJOU, 5 rue Eugène Maréchal - 02 41 48 21 00 • MAISON DE QUARTIER LES TROIS-MÂTS, 42 place des Justices.

**AVRILLET** • COMMUNE D'AVRILLET, 1 esplanade de l'Hôtel de Ville - 02 40 01 01 22.

**BEAUFORT-EN-ANJOU** • CENTRE D'ANIMATION VALLEES - TOILE DE GRAINES, 2 rue de Lorraine - 02 41 79 74 73.

**BEAUPRÉAU-EN-MARSAIS** • CENTRE SOCIAL EVRE ET MAUGES, 10 rue du Sous-Prefet Saint-Denis - 02 41 63 38 33.

**CHEMILLÉ-EN-ANJOU** • CENTRE SOCIAL DU CHEMILLON, 5 rue de la Gardière (Chemillé) - 02 41 30 50 55.

**CHOLET** • CENTRE SOCIAL ET SOCIOCULTUREL HORIZON, 4 allée des Aigles - 02 41 50 33 00 • CENTRE SOCIAL PISTEUR, 1 rue du Docteur Emile Mailard - 02 41 65 01 05.

**DOUÉ-EN-ANJOU-CLIC&CÉLÉCIC** • L'ESPACE NUMÉRIQUE DU DOUÉSIN, 120 place René Nicolas - 02 41 20 74 71.

**ÉCOULANT** • SYNDICAT MIXTE ANJOU NUMÉRIQUE, 9 route de la Confluence.

**LE LUDON-VALE** • COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES VALLEES DU HAUT-ANJOU, place Charles de Gaulle.

**LYS-HAUT-LAYON** • CENTRE SOCIOCULTUREL LE COIN DE LA RUE, 2 rue du Comte de Champagne - Vihiers - 02 41 75 42 70.

**MONTEAUBELLAY** • CENTRE SOCIOCULTUREL ROSAND CHARBON DU CANTON DE MONTEAUBELLAY 150 rue d'Anjou - 02 41 52 38 69.

**ORÉE D'ANJOU** • CENTRE SOCIOCULTUREL RIVES DE LOIRE (FRANCE SERVICES D'ORÉE D'ANJOU), 20 rue JJA. Chenouard - 02 40 98 26 76.

**SAINT-LÉGER-SOUS-CHOLET** • CENTRE SOCIOCULTUREL INTERCOMMUNAL OCCISENE, 38 rue d'Anjou - 02 41 56 26 10.

**SEGRÉ-EN-ANJOU BLEU** • ANJOU BLEU COMMUNAUTÉ, 0 rue du Port (Segré) • ASSOCIATION ENVOI, 39 rue Charles de Gaulle - 02 41 92 35 73.

**SÈVRES-EN-ANJOU** • COMMUNE DE SÈVRES-EN-ANJOU, 23 place Henri Doley.

**TIERCE** • COMMUNAUTÉ DE COMMUNES ANJOU LOIR ET SARTHE, 103 rue Charles Darwin - 02 41 96 10 40.



Les conseillers numériques sont à votre disposition et leurs services sont gratuits. N'hésitez pas à téléphoner, ou à vous rendre directement sur place.

### Qu'est-ce qu'un conseiller numérique ?

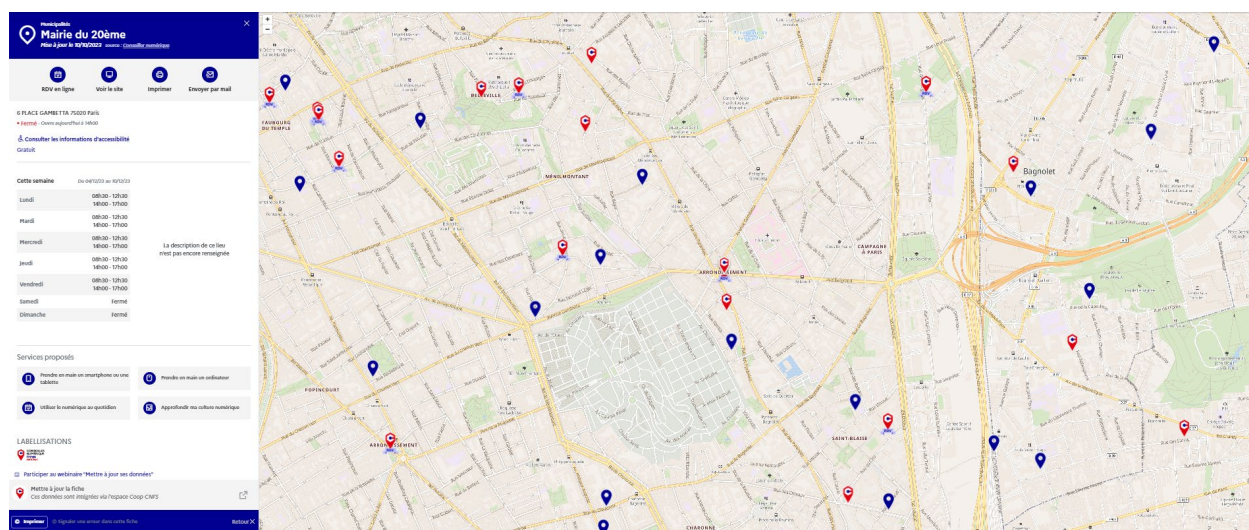
Un conseiller numérique est un professionnel formé pour accompagner les Français et les Françaises dans leur volonté de devenir autonomes dans leurs usages du numérique au quotidien.

- Par des ateliers individuels et des ateliers collectifs, il veille à ce que chaque personne progresse, en fonction de ses besoins, dans le maniement des outils et usages numériques.
- Financés par l'Etat, les 4 000 conseillers numériques sont répartis dans tous les départements français, en métropole et en outre-mer.
- ### Pourquoi aller voir un conseiller numérique ?
- Je peux solliciter un conseiller numérique pour plusieurs raisons :
- si je suis en difficulté pour réaliser une démarche administrative et que je souhaite apprendre à la réaliser seule.
  - si je souhaite enrichir mes compétences numériques pour faciliter mon quotidien.
  - si je souhaite mieux connaître les enjeux liés à mes usages numériques.



Retenue au sein de la feuille de route « France Numérique Ensemble » faisant suite au CNR et portée par le Gouvernement, les collectivités territoriales et les acteurs du secteur, ce projet de communication prend aujourd'hui la forme d'une campagne de communication plus vaste, sous la forme d'un livret répertoriant l'ensemble des conseillers numériques à l'échelle départementale. Une cartographie présente leurs coordonnées postales et téléphoniques.

L'ensemble des lieux accueillant les Conseillers Numériques peut être retrouvé à l'adresse suivante : <https://conseiller-numerique.gouv.fr/carte>





À travers la feuille de route 2023-2027 « France Numérique Ensemble » portée par le ministre délégué chargé du Numérique, le Gouvernement s'engage durablement pour le développement des compétences numériques de tous et au déploiement, partout en France, de l'action des conseillers numériques. Ces conseillers sont des professionnels de la médiation numérique. Ils accompagnent les citoyens qui le souhaitent à devenir autonome dans leurs pratiques numériques et à appréhender les enjeux citoyens que soulève la transition numérique dans le débat public aujourd'hui.

Jean-Noël BARROT salue le renouvellement de cette campagne de communication financée par le Gouvernement : « La France met en œuvre une politique volontariste d'éducation au numérique de toute la population, sans précédent en Europe. Les conseillers numériques sont la cheville ouvrière de la feuille de route France Numérique Ensemble : tous les jours au contact des Français, ils ont déjà réalisé plus de 3 millions d'accompagnement. Dans les médiathèques, dans les bureaux de poste, à domicile, dans les tiers-lieux, ils permettent à chacun de gagner en compétence pour avoir une meilleure autonomie numérique, de découvrir de usages ou, tout simplement, d'avoir un coup de pouce ponctuel dans sa vie numérique du quotidien. Avec cette campagne, nous contribuons à la notoriété de ces professionnels de la médiation numérique sur l'ensemble du territoire national. »

## En savoir plus

Contact presse : [societe.numerique@anct.gouv.fr](mailto:societe.numerique@anct.gouv.fr)

Cartographies départementales : <https://labase.anct.gouv.fr/base/589?tab=presentation>

