



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

UN BUS FRANCE SERVICES

SILLONNE LA RÉGION

Aller vers les bénéficiaires

Le projet

Le Pimms mobile bus France services de l'agglomération rennaise a vocation à aller à la rencontre des personnes, éloignées physiquement des structures de service public ou en difficulté d'accès au numérique, pour les aider dans leurs démarches administratives de la vie quotidienne. Initié depuis une dizaine d'années, ce service s'est étoffé pour répondre à des publics très différents.

Dans les territoires ruraux

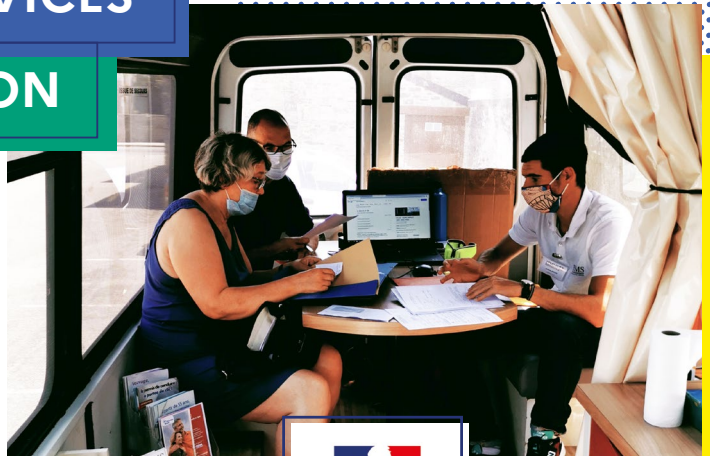
Un bus France services roule dans 13 petites communes de la Roche aux fées avec pour objectif d'aider les personnes dans les territoires ruraux. En particulier, ce bus est très utile pour les personnes âgées qui ne peuvent pas se déplacer et qui ont des difficultés à effectuer leurs démarches administratives, notamment en ligne.

Dans les quartiers prioritaires de l'agglomération Rennaise

Par le biais de permanences au sein des structures existantes dans les 5 quartiers prioritaires rennais, 2 médiateurs sociaux reçoivent les habitants pour faciliter leur accès aux services publics et à leurs droits sociaux et les accompagner dans les démarches de leur vie quotidienne. Cette action répond aux difficultés sociales (santé, emploi...), administratives, énergétiques, budgétaires ou de logement que peuvent rencontrer les habitants et à leur sentiment d'isolement.

À l'université de Rennes 2

Devant le constat d'une précarisation des étudiants (logement, énergies...), le Pimms mobile bus France services a un projet de réaliser des permanences dans l'université, d'aller aussi vers ce public.



BRETAGNE
Rennes

Rennes Métropole est une métropole française, située dans le département d'Ille-et-Vilaine et la région Bretagne. Elle compte 447 429 habitants.

CALENDRIER

- Implantation au Blosne: 2009
- Permanence dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville: 2012
- Bus en milieu rural: juin 2020
- Permanence à l'Université Rennes 2: 2020-2021

FINANCEMENTS

- Quartiers d'été : 1 poste sous contrat Adulte-Relais
- France services : 30 K€ / an pendant 3 ans
- L'EPCI: 31 K€
- Le département: 26 K€ Investissement + 10 K€ sur le fonctionnement
- La ville: location « peu onéreuse » d'une maison au cœur du Blosne
- La Banque des Territoires: 30 K€

Objectifs

Un meilleur accès au droit et aux services

Une aide dans les démarches de la vie quotidienne

Une mise à disposition et un accompagnement des outils numériques

Les spécificités

- Trouver des solutions au plus près des besoins : des démarches administratives, une aide sur l'énergie dans les territoires urbains ou encore un appui à la rédaction de courriers dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville...
- Apporter de la souplesse au programme avec des horaires aménagés.
- « Aller vers » les personnes, soit par l'intermédiaire d'un bus, soit dans des permanences de quartiers.

LA PAROLE AUX ACTEURS DU TERRAIN



« Aller vers les gens est une démarche très dynamique. Avec le confinement, nous nous sommes aperçus que les personnes, surtout celles qui sont en situation de précarité, ont besoin de contact et d'un accompagnement en présence ».

Emmanuelle Anneix-Dao
Directrice de PIMMS Rennes

Contact

PIMMS Rennes

Tél. : 02 99 32 02 58

emmanuelle.anneixdao@pimms.org

ZOOM SUR

LE PROGRAMME

France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français. Il vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien.

CONTACT : secretariat.franceservices@anct.gouv.fr



L'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) est un nouveau partenaire pour les collectivités locales : elle conçoit et anime des programmes d'appui nationaux pour mettre en œuvre les politiques publiques, dont France services fait partie. Dans ce cadre, elle est chargée de la mise en œuvre opérationnelle du programme et de son évaluation, du pilotage du centre de ressources collaboratif ainsi que de l'organisation des séminaires nationaux.