



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**



**Action
Cœur
de Ville**

Guide des objectifs et indicateurs

**Pour l'évaluation locale
d'un projet Action Cœur de Ville**

Guide des objectifs et indicateurs mobilisables pour l'évaluation locale d'un projet Action Cœur de Ville

Les objectifs et indicateurs sont des exemples pouvant être repris dans l'élaboration d'un référentiel d'évaluation. Ils doivent impérativement être adaptés aux questions évaluatives déterminées en amont. Ils doivent également être ajustés selon les sources de données disponibles.

Guide des objectifs d'évaluation selon les cinq axes du programme

Axe 1 De la réhabilitation à la restructuration : vers une offre attractive de l'habitat en centre-ville	
Critères d'évaluation	Indicateurs d'évaluation
<ul style="list-style-type: none">• L'offre de logements est diversifiée• Le nombre de logements insalubres est réduit• La performance énergétique des logements est améliorée• Les nouveaux logements sont construits de manière contrôlée et mesurée dans une logique de renouvellement urbain• Le prix des logements en centre-ville sont attractifs par rapport à la périphérie	→ Voir Guide d'indicateurs

Axe 2 Favoriser un développement économique et commercial équilibré	
Critères d'évaluation	Indicateurs d'évaluation
<ul style="list-style-type: none">• L'offre commerciale est attractive, diversifiée et pérenne• L'évasion commerciale est réduite• L'installation de nouveaux commerçants est facilitée• L'adaptation des commerces aux enjeux numériques est facilitée• Les circuits-courts sont favorisés	→ Voir Guide d'indicateurs

Axe 3 Développer l'accessibilité, la mobilité et les connexions

Critères d'évaluation	Indicateurs d'évaluation
<ul style="list-style-type: none">• La congestion automobile est limitée• La place de la voiture en centre-ville est limitée• L'offre de stationnement est rationalisée• Les transports en commun sont favorisés• Les modes de déplacement doux sont favorisés• De nouveaux aménagements cyclables sont créés• Le centre-ville est davantage piétonnisé	→ Voir Guide d'indicateurs

Axe 4 Mettre en valeur les formes urbaines, l'espace public et le patrimoine

Critères d'évaluation	Indicateurs d'évaluation
<ul style="list-style-type: none">• Des espaces de loisirs sont créés en centre-ville• L'animation du centre-ville est favorisée• Le centre-ville est mis en valeur	→ Voir Guide d'indicateurs

Axe 5 Fournir l'accès aux équipements, services publics, à l'offre culturelle et de loisirs

Critères d'évaluation	Indicateurs d'évaluation
<ul style="list-style-type: none">• L'offre d'équipements publics augmente et est pérennisée• L'offre d'équipements publics est plus accessible• Des services adaptés aux évolutions démographiques sont créés• De nouveaux lieux culturels sont intégrés en centre-ville• Le service numérique est amélioré	→ Voir Guide d'indicateurs

Guide des indicateurs mobilisables selon les cinq axes du programme

Axe 1 De la réhabilitation à la restructuration : vers une offre attractive de l'habitat en centre-ville

	Indicateurs	Sources	Périmètre	Périodicité
Indicateurs de suivi	Nombre de logements	DHUP – Mission Lutte contre la vacance de logement	Commune	Annuelle
	Nombre de logements vacants	DHUP – Mission Lutte contre la vacance de logement	Commune	Annuelle
	Nombre de logements insalubres	DHUP – Mission Lutte contre la vacance de logement	Commune	Annuelle
	Nombre de logements démolis	Services municipaux	Commune	Annuelle
	Taux et évolution du volume de transaction	CSN (Conseil supérieur du Notariat)	Commune / EPCI	Annuelle
	Taux et évolution des logements rénovés énergétiquement	CSN (Conseil supérieur du Notariat)	Commune / EPCI	Annuelle
	Evolution du prix de l'immobilier (appartements et maisons)	CSN (Conseil supérieur du Notariat)	Commune / EPCI	Annuelle
Indicateurs de résultat	Nombre de logements réhabilités par Action Logement	Action Logement	Commune	Annuelle
	Nombre de logements subventionnés par Anah	Anah	Commune	Annuelle
	Taux et évolution de logements mis aux normes de salubrité	Anah	Commune	Semestrielle
	Nombre de logements subventionnés par Anah et Action logement	Anah / Action Logement	Commune	Annuelle
	Nombre de copropriétés immatriculés (évolution début/fin de projet)	Anah – Registre National des Copropriétés	Commune	Annuelle
Indicateurs d'impact	Taux et évolution de la vacance de logement (vacance globale)	DHUP – Mission Lutte contre la vacance de logement	Centre-ville	Mensuelle
	Taux et évolution de la vacance de logement (vacance structurelle)	DHUP – Mission Lutte contre la vacance de logement	Commune	Mensuelle

Axe 2 Favoriser un développement économique et commercial équilibré

	Indicateurs	Sources	Périmètre	Périodicité
Indicateurs de suivi	Fréquentation des rues commerciales / zone de chalandise	Méthode d'autodiagnostic « La vacance de locaux commerciaux dans les villes moyennes françaises » AID/DGE/ANCT	Centre-ville	Annuelle
	Nombre d'évènements économique et commercial (salons, foires, marchés...)	Services municipaux	Commune	Annuelle
	Nombre et typologie des commerces locaux	Méthode d'autodiagnostic « La vacance de locaux commerciaux dans les villes moyennes françaises » AID/DGE/ANCT	Commune	Annuelle
	Ratio enseignes locales / franchises nationales et internationales	Méthode d'autodiagnostic « La vacance de locaux commerciaux dans les villes moyennes françaises » AID/DGE/ANCT	EPCI	Annuelle
Indicateurs de résultat	Evolution du nombre de commerces utilisant les circuits-courts	Méthode d'autodiagnostic « La vacance de locaux commerciaux dans les villes moyennes françaises » AID/DGE/ANCT	Commune	Annuelle
	Nombre de commerces accompagnés sur la transformation numérique	CCI France ; Banque des Territoires...	Commune	Annuelle
	Evolution du nombre et typologie des commerces installés depuis moins de 2ans	Méthode d'autodiagnostic « La vacance de locaux commerciaux dans les villes moyennes françaises » AID/DGE/ANCT	Commune	Annuelle
	Nombre de prêts accordés à des indépendants dans les villes ACV et répartition des prêts par activité	SIAGI	Commune	Annuelle
Indicateurs d'impact	Evolution du nombre d'emplois	INSEE	Commune	Annuelle
	Taux et évolution de la vacance commerciale	CODATA	Commune	Annuelle

Axe 3 Développer l'accessibilité, la mobilité et les connexions

	Indicateurs	Sources	Périmètre	Périodicité
Indicateurs de suivi	Part modale de déplacements doux (piétonne, vélo...)	Plan de Déplacement Urbain	Centre-ville	Annuelle
	Fréquence des transports / heure	Etudes locales ; Cerema	Commune	Annuelle
	Tarif horaire moyen des places de stationnement	Services techniques municipaux ; Observatoire du stationnement	Centre-ville	Annuelle
Indicateurs de résultat	Evolution du nombre de km de voies cyclables	Plan de Déplacement Urbain	Centre-ville	Annuelle
	Evolution du nombre de places de stationnement en centre-ville / périphérie	Services techniques municipaux ; Observatoire du stationnement	EPCI	Annuelle
	Evolution du nombre de places enterrées / totales	Services techniques municipaux ; Observatoire du stationnement	Commune	Annuelle
	Evolution de la fréquentation des transports en commun	Etudes locales ; Cerema	Commune	Annuelle
Indicateurs d'impact	Evolution de la part modale de la voiture individuelle	Plan de Déplacement Urbain	EPCI	Annuelle
	Evolution des distances d'embouteillages	Plan de Déplacement Urbain	EPCI	Annuelle

Axe 4 Mettre en valeur les formes urbaines, l'espace public et la patrimoine

	Indicateurs	Sources	Périmètre	Périodicité
Indicateurs de suivi	Avancement du projet de la ville retenue pour l'AMI « Réinventons nos cœurs de ville »	PUCA	Commune	Annuelle
	Avancement du projet de la ville lauréate pour l'AMI « Réinventons nos cœurs de ville »	PUCA	Commune	Annuelle
	Nombre et typologie des opérations réalisées sur les formes urbaines et sur les bâtis patrimoniaux	Services municipaux ; Sites & Cités remarquables	Commune	Annuelle
	Nombre de sites patrimoniaux ouverts au public	Services municipaux ; Sites & Cités remarquables	Commune	Annuelle
	Nombre et fréquence des animations patrimoniales réalisées	Services municipaux ; Sites & Cités remarquables	EPCI	Annuelle
Indicateurs de résultat	Nombre de chantiers en cours ou finalisés	Services municipaux	Commune	Annuelle
	Typologie des actions d'aménagement	Avenant à la convention-cadre ACV	Commune	Annuelle
	Typologie des opérations de réhabilitation	Avenant à la convention-cadre ACV	Commune	Annuelle
	Rédaction de nouveaux documents réglementaires	Services municipaux	Commune	Annuelle
	Evolution du nombre d'espaces verts parc ou jardin	Services municipaux	Commune	Annuelle
Indicateurs d'impact	Evolution de la fréquentation touristique	INSEE ; Atout France	Commune	Annuelle
	Satisfaction des habitants	Sondages ACV	Centre-ville / Commune	Annuelle

Axe 5 Fournir l'accès aux équipements, services publics, à l'offre culturelle et de loisirs

	Indicateurs	Sources	Périmètre	Périodicité
Indicateurs de suivi	Fréquentation des équipements culturels (bibliothèques, musées, théâtres, cinémas, salles de concert, Micro-Folie...)	Services municipaux ou opérateurs privés	Commune	Annuelle
	Taux de raccordement THD	Services municipaux	Commune	Annuelle
	Nombre de bornes wifi implantées	Services municipaux	Centre-ville	Annuelle
	Fréquence des animations culturelles	Services municipaux	Commune	Annuelle
	Nombre de librairies	DRAC	EPCI	Annuelle
	Nombre de micro-folies	Services municipaux	Commune	Annuelle
Indicateurs d'impact	Liste ou nombre des équipements de formation (nouveau centre CNAM)	CNAM	Commune	Annuelle
	Evolution du nombre de places en écoles et crèches	INSEE	Commune	Annuelle
	Installation d'un nouveau cinéma en centre-ville et fréquentation	ADRC	Commune	Annuelle
	Création de pôles de santé	Services municipaux	Commune	Annuelle
	Création de pôles culturels	Services municipaux	Commune	Annuelle
	Evolution du taux d'équipements publics implantés en centre-ville	BPE	Centre-ville	Annuelle

Axes transversaux

Objectif : Intégrer les objectifs de transition écologiques à chaque démarche du projet Action Cœur de Ville

Indicateurs		Sources	Périmètre	Périodicité
Indicateurs de suivi	Répartition du volume des ventes selon l'étiquette énergétique	CSN (Conseil supérieur du Notariat)	Commune	Annuelle
	Typologie des projets de mobilité douce / propre	Cerema, services municipaux	Commune	Annuelle
	Typologie des projets de requalification des espaces publics	Avenant à la convention-cadre ACV	Centre-ville	Annuelle
	Coordination des projets ACV avec les politiques publiques relatives à la transition écologique (CTE ; Label EcoQuartier)	Services municipaux	Commune	Annuelle
Indicateurs de résultat	Evolution des données de consommation électrique	ENEDIS	Commune	Annuelle
	Utilisation des aides aux travaux proposées par l'Anah	DREAL / DDT	Commune	Annuelle
	Utilisation des aides proposées par la Banque des Territoires (e-commerce, smart city...)	Direction locale de la Banque des territoires	Commune	Annuelle
	Evolution du nombre d'hectares ou de pourcentage de surface artificialisés	INSEE, MTEs, CGEDD	EPCI	Annuelle
	Résultats des partenariats proposés (Enedis ; Val'hor)	Services municipaux	Commune	Annuelle

Objectif : Encourager les démarches de participation citoyenne à tous les stades de déploiement du projet ACV

Indicateurs		Sources	Périmètre	Périodicité
Indicateurs de suivi	Typologie des dispositifs ou instances de participation volontaire mis en place	Services municipaux	Commune	Annuelle
	Typologie des dispositifs ou instance de participation réglementaire mis en place	Services municipaux	Commune	Annuelle
Indicateurs de résultat	Nombre de participants	Services municipaux	Commune	Annuelle
	Diversité des formats de participation	Services municipaux	Commune	Annuelle
	Choix des thématiques choisis	Services municipaux	Commune	Annuelle