



# Faire émerger des services numériques de qualité au service des usagers

## De quoi parle-t-on ?

Mon territoire rencontre des problématiques ou des besoins de service publique.

Il peut s'agir par exemple de réduction du gaspillage alimentaire dans les cantines, de mobilité en espace de montagne ou encore de lutte contre les logements insalubres.

## Je trouve une solution :

- En investiguant la problématique et en ébauchant des premiers services numériques avec les agents en partant des besoins des publics cibles
- En développant un service public numérique
- En déployant une solution numérique qui a fait ses preuves

## Qui peut m'accompagner ?

**[ANCT] L'incubateur des territoires m'accompagne dans :**

- l'investigation d'un problème, en **mettant à disposition un expert du numérique et un designer** pour chaque problématique étudiée pour former et coacher des agents sur une période de 9 à 12 semaines ;
- le développement d'un service public numérique par la **mise à disposition de ressources**, notamment en ingénierie de pointe en matière de numérique, d'intrapreneuriat et de design ;
- le déploiement des solutions numériques utiles à l'amélioration de leurs politiques et services publics locaux au travers du catalogue de services numériques : le **Territoires Store**


Dans le cadre de la relance, l'ANCT a mis en place une plateforme de consultation dédiée à l'identification des besoins de nouveaux services numériques nécessitant un soutien public pour les concevoir et les déployer, ainsi que des services numériques existants pour accompagner et financer leur développement en code ouvert et leur déploiement auprès d'autres territoires intéressés.

Transformation numérique des collectivités territoriales - Mon Incubateur des Territoires  
Construisons ensemble des services numériques qui répondent à vos besoins


 <https://mon.incubateur.anct.gouv.fr/processes/transformation-numerique>



## Des initiatives inspirantes

-  **Lutter contre le gaspillage alimentaire dans les cantines scolaires - Oise**
  - "Anti-Gaspi Cantine" est un produit actuellement en investigation, qui doit permettre de réduire le gaspillage alimentaire dans les cantines du département de l'Oise.
  - Problématique investiguée : *Après plusieurs années à travailler sur la réduction des déchets alimentaires dans les cantines, il est apparu qu'un paramètre restait difficilement actionnable : le décalage entre le nombre de repas prévus à midi et le nombre d'enfants effectivement présents à la cantine ce jour-là. Trop de repas sont préparés, entraînant un gaspillage important.*
  - Quelle solution ?

<https://beta.gouv.fr/startups/anti-gaspi-cantine.html>

-  **Réduire les RDV non honorés dans les maisons départementales de solidarités - multi-porteurs (10 départements)**
  - Outil développé dans le cadre de l'incubateur des territoires, permettant de réduire les rendez-vous annulés dans les maisons de solidarités départementales.
  - Problématique investiguée : *Chaque année, des dizaines de milliers de rendez-vous sont pris dans les maisons départementales de solidarité (MDS). Selon les estimations réalisées dans plusieurs départements, près de 20 % en moyenne ne sont ni honorés, ni excusés. À ces lapins s'ajoutent des rendez-vous annulés et non remplacés, portant la moyenne des rendez-vous vacants à près de 25%.*
  - Quelle solution ? Un outil numérique permettant de gérer facilement et rapidement, pour l'utilisateur comme pour l'agent public, la prise de RDV en ligne.

Accueil - RDV Solidarités

 <https://www.rdv-solidarites.fr/>

## Pour en savoir plus

### Offre aux collectivités territoriales

Vous êtes une collectivité ou un groupement de collectivités en zone rurale, de montagne, en quartier prioritaire de la politique de la ville, en coeur de ville ou une "Petite Ville de Demain" ? L'Incubateur des Territoires vous accompagne dans l'étude de

<https://incubateur.anct.gouv.fr/offre/collectivites/>

Notre offre aux  
**collectivités  
territoriales**

 RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES

 Incubateur des Territoires

<https://territoires.store/>

