



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE CONJOINT



Paris, le 18 novembre 2022

LE MOBILIER NATIONAL RÉALISERA LA NOUVELLE BORNE D'ACCUEIL DES FRANCE SERVICES CONÇUE PAR LE DESIGNER PIERGIL FOURQUIÉ

L'Agence nationale de la cohésion des territoires et le Mobilier national ont scellé un partenariat inédit pour imaginer le réseau des France services de demain. À la suite d'un appel à projet, c'est le designer Piergil Fourquié qui a été sélectionné pour réaliser une borne d'accueil.

Piloté par l'Agence nationale de la cohésion des territoires, le réseau France services se compose de 2 379 agences et permet aux usagers d'être accompagnés dans la réalisation des principales démarches administratives du quotidien dans un lieu unique, à moins de 30 minutes de leur domicile.

L'Agence nationale de la cohésion des territoires et le Mobilier national ont scellé un partenariat inédit pour imaginer l'organisation des France services, véritables lieux de vie. L'expérience du Mobilier national, le savoir-faire de ses artisans, sont autant d'outils précieux pour accompagner cette nouvelle génération de services publics, et garantir un niveau de qualité quel que soit le lieu d'implantation de la France services sur le territoire.

Repenser le design des lieux d'accueil des administrés

Ce partenariat liant l'Agence nationale de la cohésion des territoires et le Mobilier national a été l'occasion pour les deux institutions de réfléchir à l'organisation spatiale des France services. Une phase de consultation auprès des conseillers France services a permis d'étudier les modalités d'accueil des publics et d'établir les premiers jalons d'une réflexion centrée sur l'accueil des administrés.

Dans le cadre d'un concours lancé en juin 2022, des designers ont été invités à travailler sur le dessin d'une borne d'accueil répondant aux exigences d'accessibilité des France services et à un objectif de facilitation des missions quotidiennes des agents.

Les candidatures ont été examinées par un jury regroupant le Mobilier national, l'Agence nationale de la cohésion des territoires ainsi que des agents France services, des associations d'élus et des partenaires.

Une borne d'accueil axée autour des modes d'accompagnements



Au vu de ses qualités pratiques, techniques et esthétiques, la proposition de Piergil Fourquié a été sélectionnée.

Piergil Fourquié, lauréat du concours

Le designer et scénographe Piergil Fourquié est à la tête de son propre studio depuis 2015. Nourri d'une culture solide du design et des savoir-faire, il est doté d'une vision transversale en matière de créations acquise grâce à ses expériences professionnelles auprès de grands noms du design. L'objectif de cette borne est de pouvoir s'adapter aux besoins des différents lieux d'accueil du public.

« Il était primordial pour moi d'être à l'écoute des conseillers France services pour leur offrir un maximum de confort et de configurations et qu'ils puissent accompagner au mieux les usagers lors de la réalisation de leurs démarches administratives. Il s'agit d'envisager le «côte à côte » agent et citoyen autant que le face à face. » déclare Piergil Fourquié.

Le lauréat du concours verra son modèle prototypé au sein de l'Atelier de Recherche et Création du Mobilier national. *« Cette démarche s'inscrit dans la volonté affichée du Mobilier national de renouer avec une de ses missions fondamentales au service du design pour tous »,* précise Hervé Lemoine, Président du Mobilier national.

La borne a vocation à être installée dans des France services ainsi que dans d'autres lieux d'accueil des administrés.

Le design social au cœur de la démarche

Dans le cadre de son partenariat avec l'Agence nationale de la cohésion des territoires, le Mobilier national s'est appuyé sur le Studio Design de la Fabrique Digitale de la Caisse des Dépôts. La mission était d'identifier

aux côtés de l'Agence nationale de la cohésion des territoires et du Mobilier national le futur produit de design social et d'aider à la rédaction de son cahier des charges spécifiant les attendus techniques de l'appel à projet.

À propos du Mobilier national

Le Mobilier national est aussi un acteur majeur de la création contemporaine et de la promotion des arts décoratifs à la française. Une des missions du Mobilier national est d'encourager le savoir-faire des designers pour penser et anticiper les usages dans tous les champs de la société.

Résolument tournée vers l'avenir, l'institution dispose d'un Atelier de Recherche et de Création – l'ARC – créé en 1964 à l'initiative d'André Malraux, afin de promouvoir la création et le design contemporain en France. L'ARC constitue un incomparable laboratoire d'idées qui n'a eu de cesse de créer pour la commande d'État des prototypes d'excellence pensés pour accompagner de nouveaux besoins : pour les hôpitaux, les Maisons de la Culture, les logements sociaux, les centres de vacances, les prisons et bien entendu les institutions publiques.

À propos de l'Agence nationale de la cohésion des territoires

Créée au 1^{er} janvier 2020, l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) est le partenaire pour les collectivités locales qu'elle accompagne dans leurs projets de territoire. Elle anime des pactes territoriaux et des programmes nationaux comme France services, Action cœur de ville, Petites villes de demain, Territoires d'industrie, France Très Haut Débit... L'ANCT développe également une offre de services sur mesure en matière d'ingénierie de projet, avec une approche « cousue main » pour répondre au plus près de leurs besoins spécifiques et locaux.

CONTACTS PRESSE

Mobilier national

Anne Derrien
anne.derrien@culture.gouv.fr
06 .70.25.79.32

Agence nationale de la cohésion des territoires

Nadia Baccar
nadia.baccar@anct.gouv.fr
06.22.92.23.84