

CARTON PLEIN

Défricheur d'activités autour du réemploi de cartons

Fiche d'identité



Ville : Paris (Ile-de-France)

Zone d'intervention : Paris et villes limitrophes (Montreuil, Saint Ouen...), Nanterre et Saint-Denis

Quartiers prioritaires de la ville concernés : atelier Nord situé à proximité du quartier Porte de Montmartre, Porte des Poissonniers, Moskova (Paris) et une des boutiques situées dans le quartier Grand Centre-Sémard (Saint-Denis)

Nombre d'habitants résidant en QPV sur le territoire : + 1 500 000 dans les QPV d'Ile-de-France, + 142 000 dans les QPV de Paris, env. 15 000 dans le quartier Porte de Montmartre

Statut : association

Date de création : 2012

Agréments et conventionnements : atelier et chantier d'insertion (ACI), entreprise d'insertion (EI), Dispositif Premières Heures (DPH), organisme de formation (OF)

Nombre de salariés : une trentaine de personnes en DPH, une cinquantaine de personnes en insertion (ACI, EI) représentant 35 ETP, 25 ETP salariés permanents

Contacts : Odile Rosset, directrice, odile@cartonplein.org

Le projet

Carton Plein a débuté son activité autour d'une idée simple : collecter du carton et le revendre pour qu'il soit recyclé. L'activité étant peu concluante économiquement, l'association a très vite dû reconsidérer son positionnement dans la chaîne de valeurs de la gestion de ce déchet. Elle en favorise aujourd'hui le réemploi et propose directement à la vente ses cartons reconditionnés. Soucieuse de son impact carbone, elle a opté dès l'origine pour le 100% vélo cargo. Inspirée par l'exemple de Toutenvélo sur les déménagements à vélo, la structure a ensuite développé sa gamme de services autour de la cyclo-logistique. Elle est connue pour être, dès 2013, un partenaire clé du Dispositif Premières Heures (DPH), initié par Emmaüs Défi et essaimé par la ville de Paris et co-fonde, en 2022, le PTCE École des Métiers du Vélo (EMV).



Insertion professionnelle



Réemploi



Formation



© Géraldine Aresteanu

Panorama des activités

L'association propose toute une palette de produits et services organisée autour du réemploi de cartons. A Paris, en 2013, elle a démarré cette activité dans son atelier du 18^{ème} arrondissement de Paris et a rejoint le [Dispositif Premières Heures \(DPH\)](#). Il s'agit d'une expérimentation lancée par la Ville de Paris en 2012, dont l'objectif est le retour à l'emploi de personnes qui en sont très éloignées, qui connaissent ou ont connu la rue, et pour qui les parcours en structures d'insertion ne sont pas adaptés. En 2015, l'association a souhaité lancer une offre en matière de déménagements à vélo, s'inspirant de l'exemple de [Toutenvélo](#), coopérative rennaise (qui a essaimé depuis un peu partout en France). Ses investissements matériels étaient en partie déjà réalisés grâce à son activité de collecte de cartons : remorques, vélo-cargos, cartons, etc. Elle lance alors une **entreprise d'insertion (EI)** pour développer ce nouveau service et structure une formation de cyclo-logisticien pour devenir un véritable intégrateur : à la fois formateur et opérateur d'insertion. Plus récemment, en 2021, Carton Plein a mis en place un **atelier et chantier d'insertion (ACI)**, co-construit avec l'État, Pôle Emploi et la Ville de Paris comme un outil de remobilisation et de suite de parcours pour les bénéficiaires du DPH. A travers ces outils d'insertion complémentaires, Carton Plein dirige les personnes bénéficiaires selon leurs capacités et envies : par semaine, le DPH propose des contrats de 6 à 12 heures, l'ACI de 15 à 24 heures et l'EI entre 28 et 35 heures.

Aujourd'hui, les activités économiques de Carton Plein reposent sur :

- **la collecte de cartons**, proposée aux professionnels de manière ponctuelle ou régulière. L'association assure par exemple la collecte régulière des emballages cartons des boutiques Eram. Les particuliers peuvent bénéficier gratuitement du service sous certaines conditions ;
- **le réemploi et la vente de cartons** : les cartons collectés sont triés et reconditionnés (étiquettes et scotchs retirés, tri par taille, mise à plat...) et vendus en boutique et sur le site web, avec une possibilité de livraison à vélo ;
- **le transport et la livraison à vélo** :
 - o **livraison de marchandises** : Carton Plein travaille par exemple sur la livraison des totems pour la Paris Design Week ;
 - o **livraison de repas** : Carton Plein ne livre pas à domicile, mais propose une offre pour les gros volumes. Elle travaille notamment avec le Centre communal d'action sociale (CCAS) de Paris sur la livraison des repas des cuisines centrales jusqu'aux hébergements d'urgence, sur de petites distances ;
- **les déménagements** : de la mise en carton au déballage en passant par la manutention et le transport, Carton Plein peut assurer les déménagements des particuliers à Paris en remorques tractées par des vélos électriques. L'association assure également les déménagements professionnels pour des TPE/PME jusqu'à 80 collaborateurs, dans Paris intramuros.

Afin de diversifier ses revenus, l'association s'est développée sur d'autres segments de collecte. Elle propose aux professionnels de collecter leurs déchets avec une solution décarbonée dans les lieux où le camion n'est pas pertinent (centres urbains, flux peu denses à massifier ailleurs). Carton Plein travaille par exemple avec Les Alchimistes : elle récupère les seaux de biodéchets de ses clients, tout en leur apportant des bacs propres.

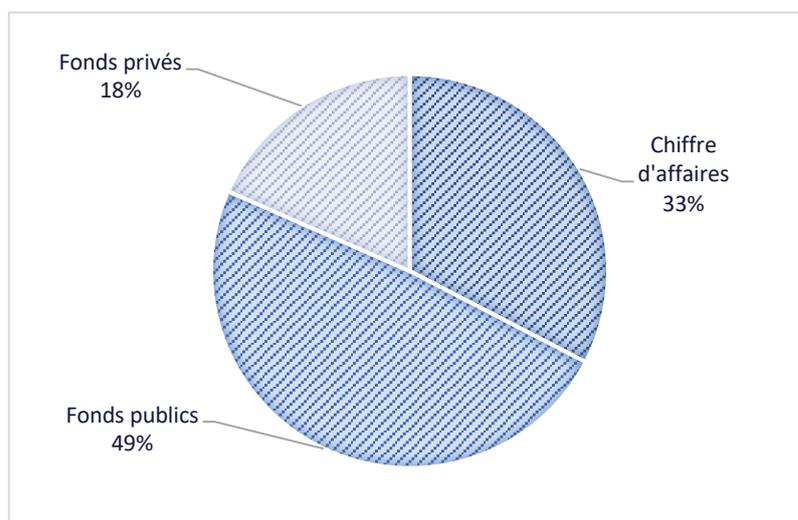
En 2021, l'investissement temps nécessaire au sourcing de candidats, les attentes trop fortes en matière d'impact social de la démarche et l'instauration de la certification Qualiopi, processus difficile à conduire pour les petits organismes de formation, ont contraint l'association à mettre fin à la formation de cyclo-logisticien. Elle s'est toutefois tournée vers la valorisation interne des compétences acquises, via [l'Action de Formation en Situation de Travail \(AFEST\)](#). Elle cherche toutefois à réactiver la formation en externe dans un cadre collectif en mutualisant ses ressources pédagogiques à l'échelle du **PTCE de l'École des Métiers du Vélo (EMV)**, co-fondé avec La Petite Rockette et Études et Chantiers Ile-de-France (qui porte les ateliers d'auto-réparation de vélos de la marque Solicycle).

Certaines activités sont également développées en partenariat avec d'autres structures de l'ESS, afin d'accéder à de nouveaux gisements :

- la collecte et la revalorisation des cartons à Nanterre, sur le site de la friche Vive les Groupes, dans le cadre d'une [obligation de revitalisation du territoire](#) ;
- le réemploi de cartons dans le cadre du [Dispositif Premières heures en chantier](#), programme porté par [l'association Convergence France](#) et mené localement par Carton Plein avec la Régie de quartiers de Saint-Denis. Une partie des cartons du marché forain local sera ainsi collectée et revalorisée dans ce cadre.

Modèle économique

Produits



Carton Plein bénéficie de subventions publiques à hauteur de 49% de ses recettes, du fait de ses agréments IAE (aide au poste) et de sa participation aux différents dispositifs Premières Heures (subvention de la Ville de Paris liée au nombre d'heures de travail réalisées). **Son chiffre d'affaires représente 33% de ses produits, soit plus de 40% de plus par rapport à 2020.** C'est la collecte de cartons, puis les déménagements qui permettent en priorité d'équilibrer le modèle économique. Dans l'évolution positive du chiffre d'affaires apparaît également **l'essor des partenariats avec les entreprises**. L'association souhaiterait développer les prestations B2B, mais peu de marchés publics concernent aujourd'hui la livraison à vélo, et les grandes entreprises ont leur propre système global de collecte des déchets. Elle vise donc davantage les PME. L'association dispose également de fonds privés. Son implantation à Nanterre a par exemple été soutenue par la Fondation Sainte Geneviève, son atelier et chantier d'insertion a pu être financé par le Fonds de dotation de Qualitel ou par la Fondation RATP. A noter qu'en 2017, Carton Plein avait également été lauréat de la Fondation La France s'engage.



© Géraldine Aresteanu

Impact territorial

Participation à la filière locale :

- **échanges réguliers avec les fabricants français de vélo-cargos** : dernièrement, expérimentation de deux nouvelles remorques de Toutenvélo ;
- **internalisation de la valorisation des cartons** : collecte, tri, reconditionnement, vente ;
- **participation à la création de la fédération des professionnels de la cyclo-logistique** portée par Les Boîtes à vélo France.

Mobilisation dans des dynamiques collectives :

- membre fondateur du [PTCE École des Métiers du Vélo \(EMV\)](#) ;
- partenaire du dispositif [Premières heures en chantier](#) développé par Convergence France ;
- partenaire du [dispositif Premières heures](#) de la Ville de Paris ;
- adhérent des Boîtes à vélo.

Intégration à des outils de politique publique :

- stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté de l'État ;
- [feuille de route de l'économie circulaire de la Ville de Paris](#) (lauréat appel à projets) ;
- [pacte parisien de lutte contre l'exclusion](#) et [Plan Boost Emploi](#) de la Ville de Paris relatif à l'insertion (lauréat appel à projets, partenaire DPH) ;
- politique publique ESS de la Ville de Paris (lauréat Trophées de l'ESS).



Les personnes recrutées en insertion ne sont pas forcément des fans de vélo. Mais on leur demande de le pratiquer, et certaines souhaitent se diriger vers des métiers qui y sont liés, comme la mécanique.

Dans l'avenir proche, nous aimerions pouvoir davantage valoriser la contribution de nos salariés en parcours au développement durable. La collecte des déchets en vélo cargo n'est par exemple pas une activité attractive a priori, toutefois elle permet de se sentir utile pour la transition écologique du territoire, et cette utilité doit être mieux reconnue ».

Une accompagnatrice socio-professionnelle chez Carton Plein

Chiffres clés

Insertion :

- En 2021, 125 personnes accompagnées ;
- 80% des personnes accompagnées au sein de l'ACI viennent du DPH parisien ;
- 40% de femmes accompagnées en 2021 sur le DPH.

Environnement :

- 35 tonnes de cartons revalorisés ;
- 96 tonnes de CO2 évitées.

Formation :

- 15 personnes formées sur 3 promotions ;
- 3 personnes bénéficiaires du DPH ont été formées à la pratique du vélo-cargo.

