

L'ATELIER REMUMÉNAGE

Laboratoire inclusif de la cyclologistique

Fiche d'identité



Ville : Bordeaux (Gironde)

Zone d'intervention : Métropole bordelaise et plus largement Gironde
Quartiers prioritaires de la ville concernés : siège social domicilié à Saint-Michel (Bordeaux) ; intervention dans tous les QPV de Bordeaux Métropole

Nombre d'habitants résidant en QPV sur le territoire : à Saint-Michel, + de 11 500, à Bordeaux, + de 25 000 et en Gironde, + 73 000 habitants

Statut : association et SAS

Date de création : 2001

Agréments et conventionnements : atelier et chantier d'insertion (ACI), entreprise d'insertion (EI)

Nombre de salariés : 70 salariés dont 30 salariés en insertion en ACI et 8 en EI

Contacts : Wiame Benyachou, PDG
w.benyachou@atelier-remumenage.org

Le projet

L'Atelier Remuménage est l'un des premiers acteurs de l'ESS à s'être positionné sur la cyclo-logistique, en prolongement de son activité historique de déménagement pour les personnes les plus précaires. Fortement intégrée au quartier Saint-Michel, l'association ne cesse d'innover sur toute la chaîne de valeur de la collecte et de la livraison à vélo pour créer de l'emploi, tout en maximisant son impact social et environnemental.



Insertion professionnelle



Réemploi



Innovation sociale



Panorama des activités

L'Atelier Remuménage est née d'une initiative de travailleurs sociaux souhaitant répondre aux besoins de mobilité résidentielle dans les quartiers prioritaires, dans le cadre des travaux de renouvellement urbain ou de difficultés socioprofessionnelles rencontrées par les habitants. L'association a successivement développé les prestations suivantes :

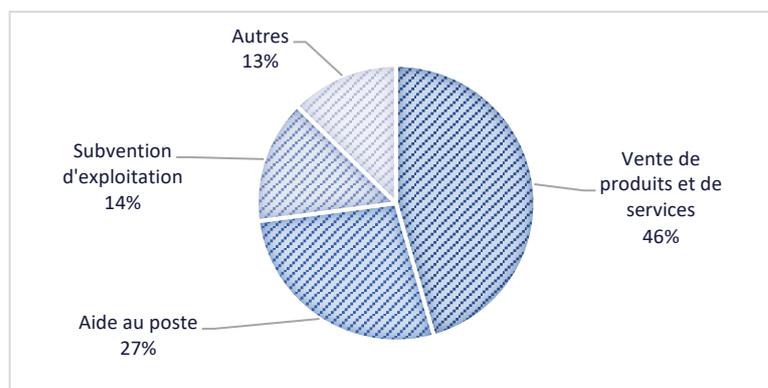
- **déménagement au sein de la métropole bordelaise en vélo-cargo (ou en camion roulant au biogaz en Gironde)** : l'accompagnement au changement de lieu de vie des personnes les plus précaires, dont le coût est défini en fonction du quotient familial, peut aller de l'appui au tri à de l'aide dans les démarches administratives liées au changement d'adresse. En 2020, 65% des particuliers bénéficiaires sont issus de foyers avec un revenu inférieur ou égal à 1 250 € ;
- **collecte de déchets** : les encombrants collectés dans le centre historique de Bordeaux sont acheminés auprès d'une recyclerie dans le cadre d'un marché public de propreté de Bordeaux Métropole, qui comportait des clauses sociales et qui a été remporté en co-traitance avec Suez. Les déchets carton collectés auprès des commerces locaux font l'objet d'un reconditionnement ;
- **collecte d'invendus alimentaires et redistribution** : accélérée pendant la crise sanitaire, cette activité, développée notamment pour le Centre communal d'action sociale (CCAS) de Bordeaux, est réalisée en partenariat avec des acteurs de l'aide et de la démocratisation alimentaire. L'Atelier Remuménage collecte ainsi des surplus alimentaires dans les écoles pour la Ville de Mérignac et les dépose dans des « frigos zéro gaspi ».
- **vente de cartons et protections écologiques**, issus de la collecte et du reconditionnement ;
- **livraison du dernier kilomètre** :
 - o **livraison de colis / produits pour plus de 280 commerces de proximité** et leurs clients. L'Atelier Remuménage livre ainsi les produits alimentaires du Drive Fermier Gironde, de commerçants situés au MIN de Brienne, etc. Elle livre aussi les clients de structures de l'ESS locales, comme la ressourcerie L'Atelier D'Eco Solidaire ;
 - o dans un processus de logistique inversée, l'association assure également des **livraisons B2B auprès des clients de grandes enseignes de bricolage**, et anime des **espaces de logistique urbaine** au sein des quartiers ou à étroite proximité, pour proposer des solutions de livraison aux artisans (matériel de chantier pour un plombier par exemple) ;
 - o **logistique multi-modale** : livraison de marchandises destinées aux Biocoop de Gironde à la sortie des bateaux, dans le cadre d'une expérimentation du fret fluvial ;
- L'Atelier Remuménage est également cofondatrice de [Les Boîtes à Vélo Nouvelle-Aquitaine](#), et intervient de ce fait sur le **programme Ma Cycloentreprise**, co-construit avec l'ADIE. Il permet aux entrepreneurs ayant moins de 10 salariés de bénéficier d'un parcours pour faciliter le passage à la cyclomobilité. L'association réalise une fois par mois une formation dans le quartier des Capucins avec ses propres vélo-cargos.

Du fait de sa forte présence dans les quartiers prioritaires, L'Atelier Remuménage a également développé des **missions de médiation numérique**, pour ses salariés mais également pour les habitants. En 2023, L'Atelier Remuménage a reçu un agrément lui permettant d'entrer dans le dispositif [conseiller numérique France Services](#).

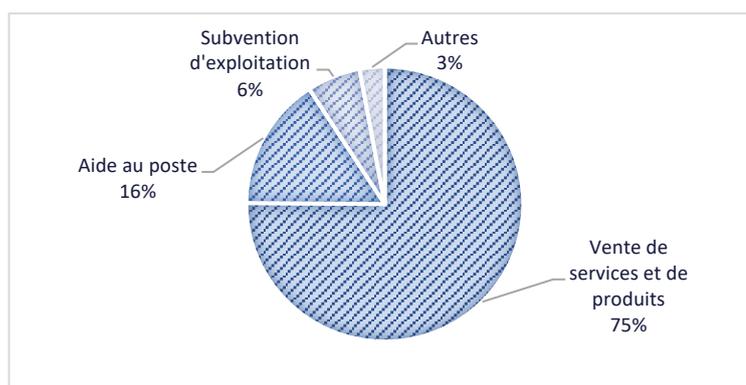
Pour la PDG de l'association, Wiame Benyachou, « *la transition écologique doit être une brique importante de la capacité à innover des structures d'insertion* ». Ainsi, l'activité de reconditionnement des cartons est née d'une réflexion sur l'impact environnemental des prestations de déménagement : les emballages étaient auparavant achetés chez un fournisseur classique. L'ACI a créé une nouvelle branche d'activité pour collecter, réemployer et réutiliser les cartons. Cette dernière permet ainsi à des femmes d'entrer en parcours d'insertion dans les métiers du déménagement... et aux commerçants et quartiers de bénéficier du service de tri sélectif. Ce positionnement d'innovateur à la fois social et environnemental permet à la structure de rester à l'affût des opportunités pour développer de nouvelles éco-activités, dans la chaîne de valeur locale de la cyclo-logistique. Après les cartons, l'association investit en effet l'ingénierie de fabrication des caisses de vélo-cargos pour étudier son potentiel de relocalisation sociale et solidaire.

Modèle économique

Produits de l'ACI (2022)



Produits de l'EI (2022)



Aujourd'hui, L'Atelier Reménagement dispose de deux agréments « IAE », dont la différence repose sur la segmentation de la clientèle :

- un atelier et chantier d'insertion (ACI), depuis 2015, notamment pour les prestations proposées auprès des particuliers en situation de vulnérabilité et à faibles ressources, les bailleurs sociaux et les structures associatives ;
- une entreprise d'insertion, depuis 2019, sous la forme d'une SAS, pour les prestations relevant du domaine concurrentiel.

Chaque structure a son propre matériel mais mutualise les fonctions supports.

Au sein de l'ACI, les produits issus de l'activité cyclo-logistique sont portés par le chiffre d'affaires généré par les déménagements à vélo (environ 120 000 euros, soit 70%), puis par la collecte des encombrants (25%). Dans l'EI, c'est surtout la collecte et la livraison de proximité à vélo (environ 90 000 euros, soit 53 %) qui entre dans la composition des ventes, suivie par la livraison du dernier kilomètre (25%) et le déménagement (22%). Les marchés publics et privés entrent dans le CA de l'EI : L'Atelier Reménagement a par exemple remporté, en cotraitance avec La Poste, un marché de Bordeaux Métropole dont l'objet était de proposer aux commerces de proximité le transport de leurs produits et la collecte de leurs déchets, pendant les travaux d'extension du tramway de la métropole bordelaise.

Impact territorial

Participation à la filière locale :

- **achats de vélos français** : Moustache Bikes, Douze Cycles, Peugeot ; caissons fabriqués par Toutenvelo ;
- **internalisation de la valorisation des cartons** : collecte, tri, reconditionnement, vente ;
- **réflexion sur le recyclage des caissons** ;
- **soutien aux commerces de proximité** des quartiers par l'apport d'une solution de livraison ;
- **acteur de la filière alimentation durable** locale (livraison de produits).

Mobilisation dans des dynamiques collectives :

- membre fondateur de l'association **Les Boîtes à Vélo Nouvelle-Aquitaine** ;
- membre du **réseau de dirigeants de structures d'insertion La Grappe** ;
- membre d'un **consortium d'acteurs de l'ESS visant à favoriser l'inclusion des réfugiés** : **impulseR** ;
- partenaire du groupement **Garonne Fertile** qui travaille sur le retour du fret alimentaire ;
- **constitution de groupements** pour répondre à des marchés publics (ex : co-traitance avec Suez dans le cadre d'un GME avec EcoMegot et TAPAJ).

Intégration à des outils de politique publique :

- **Filière logistique zéro carbone** ;
- Schéma directeur des équipements fluviaux de la Métropole de Bordeaux (participation à l'expérimentation) ;
- **Conseiller numérique France Services**.



Chiffres clés

Insertion :

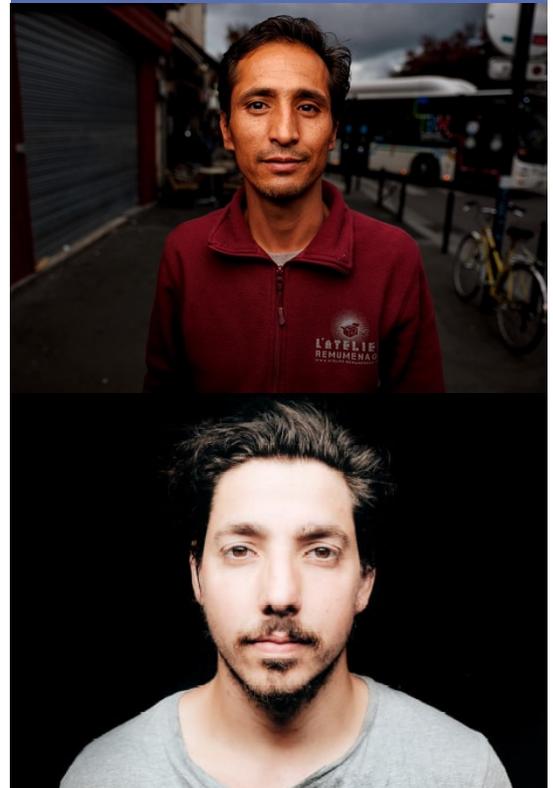
- ACI : en 2020, 67 salariés en insertion et 56% de sorties dynamiques ;
- EI : en 2020, 13 salariés en insertion et 100% de sorties dynamiques.

Environnement :

- 40 000 km parcourus pour la collecte et livraison à vélo de l'EI, soit 30 tonnes de CO2 évitées ;
- 2,8 tonnes de cartons collectés, reconditionnés et réutilisés par l'ACI.

Déménagements solidaires en ACI :

- + 740 interventions, au bénéfice de 43% d'habitants en QPV ;
- près de 100 accompagnements dans le cadre d'un déménagement ou d'un maintien à domicile.



Portraits de salariés en insertion de L'Atelier Remuménage

