

ACCESS EMPLOI NUMÉRIQUE

Agir durablement contre la fracture numérique

Fiche d'identité



Ville : Privas (Ardèche)
 Zone d'intervention : Ardèche
 Quartiers prioritaires de la ville concernés : structure domiciliée à Nouvel Horizon (Privas), interventions dans les quartiers Cœur de Ville et Sud Avenir (Le Teil), Les Quartiers d'Avenir (Aubenas), Les Hauts de Ville (Annonay), Guitard, Val Vert (Le Puy-en-Velay)
 Nombre d'habitants résidant en QPV sur le territoire : 7 640 habitants dans les QPV d'Ardèche, dont 1 210 dans le QPV Nouvel Horizon
 Statut : association
 Date de création : 2021 pour l'atelier chantier d'insertion (ACI) ACCES Emploi numérique
 Agréments et conventionnements : ACI
 Nombre de salariés : 1 encadrant et 5 salariés en insertion au sein de l'ACI
 Contacts : Pascal Ferragu, Chargé de projet, numerique@groupe-access-emploi.fr

Le projet

L'ACI ACCES Emploi numérique a été lancé en 2021 au sein de l'association ACCES Emploi Services. Celle-ci appartient au groupe coopératif ACCES Emploi, ensemblier d'insertion qui porte une grande diversité de structures (AI, EI, ETTI, ACI) dans différents secteurs (maraîchage, espaces verts, entretien du patrimoine bâti, etc.) et qui emploie en moyenne 200 personnes en parcours d'insertion par an. La branche numérique du groupe a été créée sous l'impulsion d'un intrapreneur souhaitant mettre au cœur de son projet la lutte contre l'illectronisme, particulièrement prégnante dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) d'Ardèche et de Haute-Loire. L'association répond à trois missions :



Insertion professionnelle



Prévention des déchets



Inclusion numérique



Source image : hebdo-ardeche.fr

Panorama des activités

La branche numérique du groupe emploie aujourd'hui 5 salariés en contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI). Ils sont amenés à réaliser des tâches polyvalentes de collecte, de reconditionnement, de gestion administrative ou encore de suivi des bénéficiaires des équipements numériques.

Le reconditionnement informatique

En ce qui concerne l'approvisionnement, ACCES Emploi numérique conventionne avec une trentaine d'entreprises donatrices et cherche à inscrire ces collaborations dans la durée. Un partenariat a également été signé avec les ressourceries du territoire pour qu'elles réceptionnent le matériel usagé apporté par les particuliers. Ces dernières font aussi bénéficier à l'ACI des conventions qu'elles ont avec les éco-organismes liés à la filière des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

L'équipe se déplace en camionnette électrique pour assurer la collecte du matériel, afin de minimiser l'impact carbone des déplacements et d'être en cohérence avec la démarche de sobriété de la structure.

L'équipement des ménages précaires via la distribution et la vente d'ordinateurs à prix réduits

La lutte contre l'illectronisme est au cœur du projet de la branche numérique du groupe depuis sa genèse. ACCESS Emploi numérique a été lancée en 2021 durant la crise sanitaire, en réponse à un AMI de la Préfecture du département ardéchois lancé l'année précédente pour recenser les besoins dans les QPV du territoire.

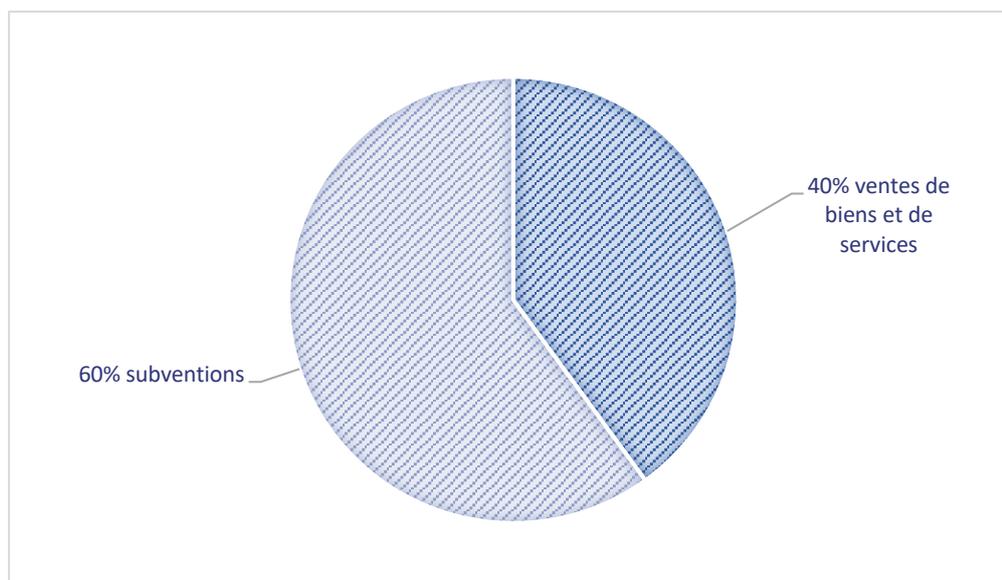
Plusieurs partenariats ont été construits avec des associations comme le Secours Populaire ou avec les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) de Privas, Annonay, Aubenas, Le Teil et le Puy-en-Velay afin d'offrir aux habitants des QPV et aux bénéficiaires du RSA la possibilité d'acquérir du matériel reconditionné à prix réduit sur prescription d'un travailleur social. L'équipement des ménages précaires est ainsi financé à hauteur de 20% par les bénéficiaires et à 80% par le Département ou la CAF. Des séances de remise collective sont également organisées au sein de centres sociaux, d'écoles ou de structures associatives pour équiper des groupes d'habitants.

La formation aux outils du numérique

L'association emploie un conseiller numérique qui propose de la formation pour accompagner l'accès à l'équipement et pour permettre aux bénéficiaires de réaliser leur CV et leurs démarches administratives. Une action de formation numérique à destination des habitants résidant en QPV à Privas est également menée au sein de la Maison des Jeunes et de la Culture (MJC) de la ville, en partenariat avec le CCAS.

Modèle économique

Produits



CA total : 218 000 euros

Le modèle économique d'ACCES Emploi numérique repose majoritairement sur des subventions, avec d'un côté **l'aide au poste** lié au conventionnement en tant qu'ACI par l'État et de l'autre, notamment, **les subventions de la CAF**. Les aides du Département ne sont pas comptabilisées comme des subventions car elles font depuis 2021 l'objet d'un marché d'insertion qui permet de prendre en charge sur le matériel vendu 120€ par demande pour les bénéficiaires du RSA. Les aides de la CAF et issues des contrats de ville servent également à financer la vente de matériel à prix réduit.

Les ressources provenant d'une activité commerciale sont principalement issues de la **vente de matériel reconditionné à destination du grand public**, via une boutique physique ou un site web, des prestations de reconditionnement à destination des entreprises pour les machines avec des performances plus élevées et de la participation financière des bénéficiaires en situation de précarité à l'acquisition de leur ordinateur.

ACCES Emploi numérique souhaite se développer en **renforçant l'offre à destination du grand public et en augmentant les ventes en ligne**. L'association souhaite profiter du déménagement au sein de locaux plus grands pour développer de nouvelles branches d'activité.

Impact territorial

Participation à la filière locale :

ACCES Emploi numérique est aujourd'hui la seule structure du territoire à proposer du reconditionnement de matériel informatique. L'écosystème a été structuré par le groupe qui intervient sur tous les maillons de la chaîne de valeur, de l'approvisionnement à la distribution des dons, en passant par le reconditionnement.

Mobilisation dans des dynamiques collectives :

- ACCES Emploi Numérique adhère au [Réseau des Entreprises du Centre Ardèche \(RECA\)](#), qui a joué le rôle de facilitateur pour l'ACI, ayant trouvé son local actuel grâce à ce réseau ;
- participation au collectif territorial « [SIAE Sud Rhône-Alpes](#) ».

Intégration à des outils de politique publique :

ACCES Emploi numérique bénéficie de financements au titre des contrats de ville des différents territoires d'Ardèche et de Haute-Loire situés en QPV. Ces financements servent à faire baisser le prix des machines à 30 euros, avec 120 euros de subvention par machine, et à couvrir les frais de livraison ou, pour partie, les initiations aux compétences numériques réalisées lors de la remise du matériel.

Chiffres clés

Insertion :

- ACI : 50% de taux de sortie positive ;
- tous les salariés en insertion sont des habitants du QPV de Privas. Ils sont autonomes sur leur poste en 2-3 mois en moyenne.

Réemploi :

- 10 tonnes de matériel collecté en 2021 ;
- 90% de taux de réemploi.

Réemploi :

- 1 000 ordinateurs distribués en 18 mois à des ménages en situation de précarité, parmi lesquels 60% résident au sein d'un QPV et 60% bénéficient du RSA ;
- 95% de taux de satisfaction des bénéficiaires d'un équipement informatique.



SEMAINES DU RÉEMPLOI DES PC PORTABLES

DU 26 SEPTEMBRE AU 15 OCTOBRE 2022

Apportez-nous vos PC portables inutilisés
Les machines seront reconditionnées dans nos ateliers pour trouver une nouvelle vie ou orientées en filière de recyclage.

Nos partenaires et lieux de dépôt : Ressourcerie TRIMARAN Privas et les Ollières
Ressourcerie ACTIV EMPLOI Annonay
Secours Populaire Tournon et Le Teil
Ressourcerie ECATE Bourg Saint Andeol
ACCES Emploi à Privas et Saint-Agrève

CONTACTEZ-NOUS !
07 81 59 05 60
NUMERIQUE@GROUPE-ACCES-EMPLOI.FR



Avant d'avoir un ordinateur, j'étais obligée de me déplacer pour aller voir une assistante sociale, mais il faut attendre des mois pour avoir un rendez-vous avec la CAF. J'ai reçu un ordinateur via l'association et j'ai été accompagné par le conseiller numérique, qui m'a expliqué comment me servir du clavier, et des différentes interfaces. Maintenant je peux faire mes papiers de chez moi, contacter Pôle Emploi ou la CAF directement, et les réponses sont beaucoup plus rapides. »

Une salariée en insertion d'ACCESS Emploi numérique



Cette étude de cas fait partie de l'étude "Agir pour une transition écologique juste avec l'ESS", pilotée par l'ANCT et réalisée par Les Petites Rivières.