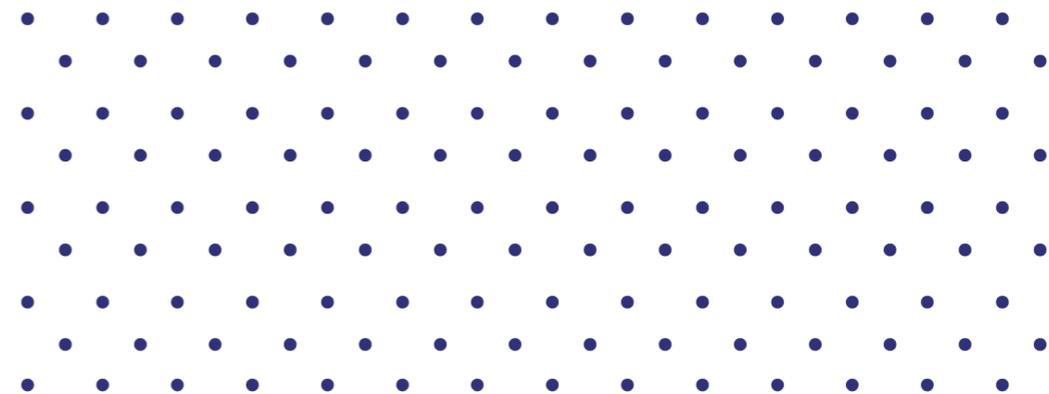


Retours sur 3 ans d'expérimentation

Cités de l'emploi 2020-2023



Mots introductifs

Antonin Quillévé

directeur du programme Emploi, formation
et développement économique
direction déléguée politique de la ville à l'ANCT



Restitution par

Alix HUMBERT, Cheffe de projet
Angéline MAHE, Chargée de projet
Feryel TURKI, Chargée de projet



Les premiers résultats

Recenser
et fédérer

14 partenaires (moy.)
815 référents COPIL

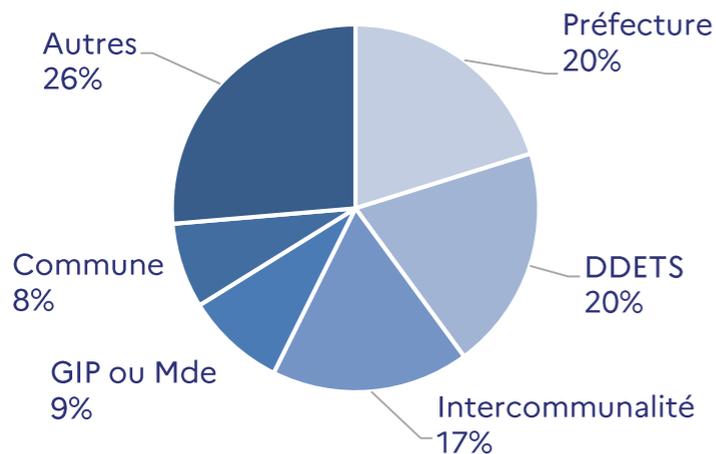
Aller-vers
et raccrocher

5 400 actions
88 000 bénéficiaires

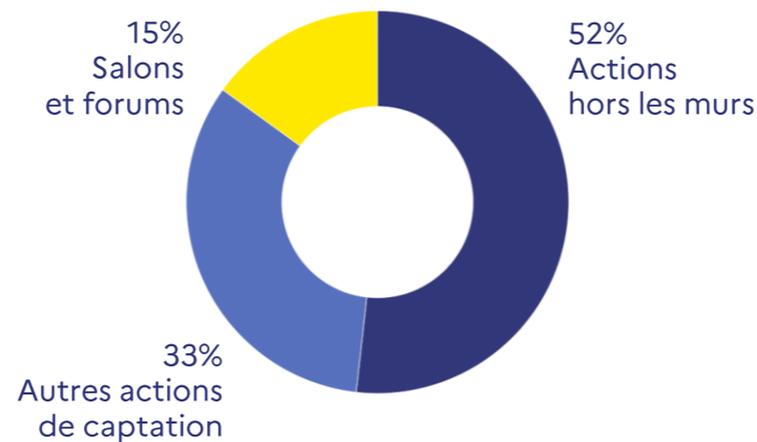
Innover

4 400 actions
30 000 bénéficiaires

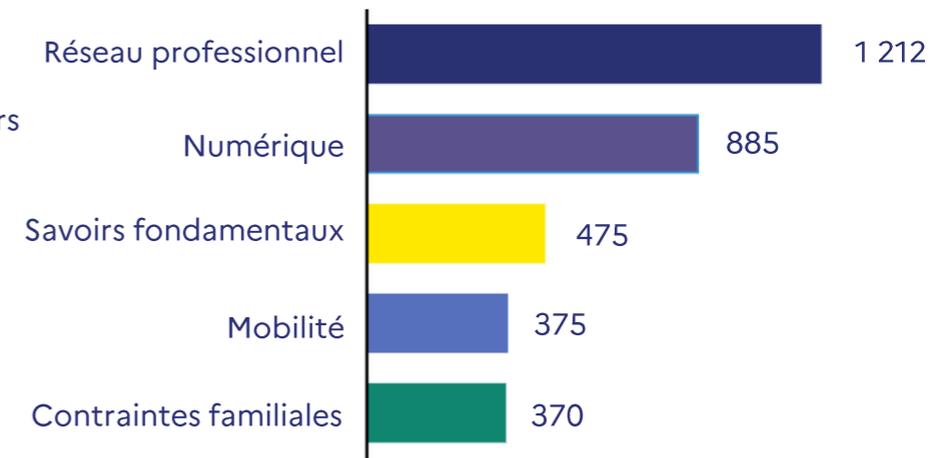
5 00 K de cofinancement :



Détail des actions :



Thématiques principales des actions :





« Une volonté commune de travailler sur de **l'innovation sociale et des expérimentations** »
– Saint-Brieuc

« On ne s'interdit rien, **on s'autorise tout** » – Angers

La démarche par ceux qui la mettent en œuvre

« Une « **courroie de transmission** » qui rend lisible et accessible le droit commun mais également un « **laboratoire** » pour observer, analyser et coconstruire les solutions et initiatives manquantes pour les QPV » – Maubeuge

« Expérimenter avec liberté de **nouveaux modes de faire** pour créer la rencontre. [...] la **coordination d'acteurs** est un **réel besoin** sur des territoires où l'offre peut être dense mais peu complémentaire et parfois déconnectée avec les demandes des habitants » – Bordeaux

« Une logique de **mobilisation large des compétences** des professionnels au service des besoins des habitants des QP et de continuité des parcours » – Saint-Claude

« Aujourd'hui, la démarche Cité de l'emploi est reconnue et joue un **rôle d'animation** et de **fédération des acteurs** institutionnels et partenariales (associations, bénéficiaires,...) » – Saint-Louis

« Une **approche fédératrice** opérant à un niveau stratégique par le biais d'une **collaboration renforcée** entre les copilotes clés [...] assurant ainsi une articulation efficace des politiques publiques » – Grenoble

1.

Ce que vous avez fait :
**Le déploiement
opérationnel**

2.

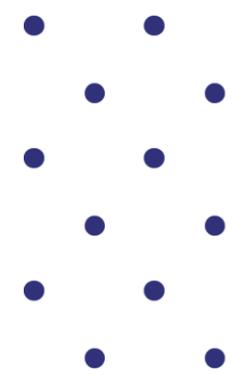
Dans quel cadre :
La gouvernance

3.

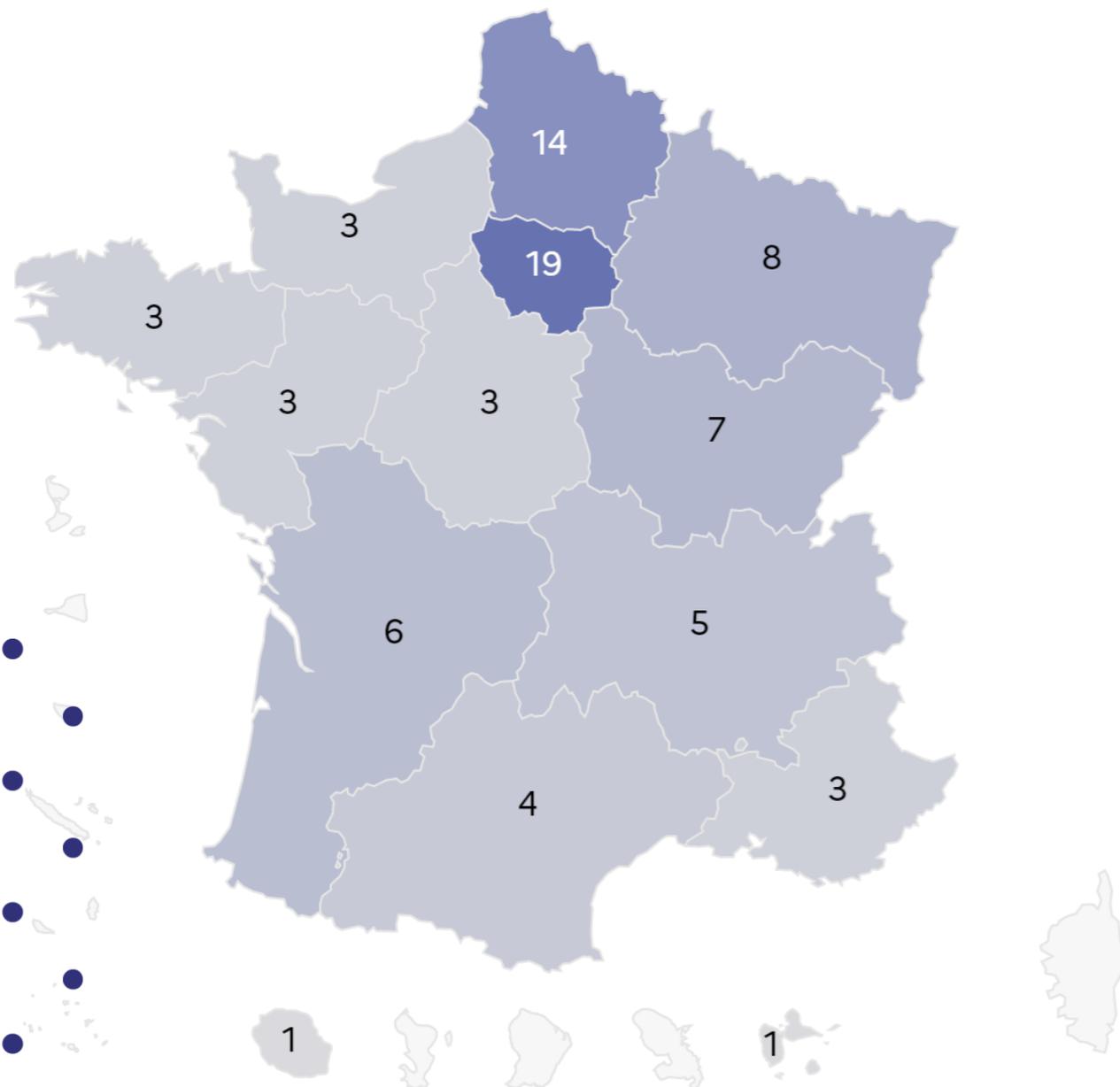
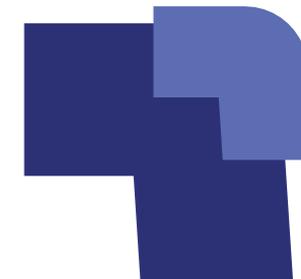
Avec qui :
Les partenariats

4.

Résultats, facteurs clefs :
Synthèse



1. Déploiement opérationnel



445

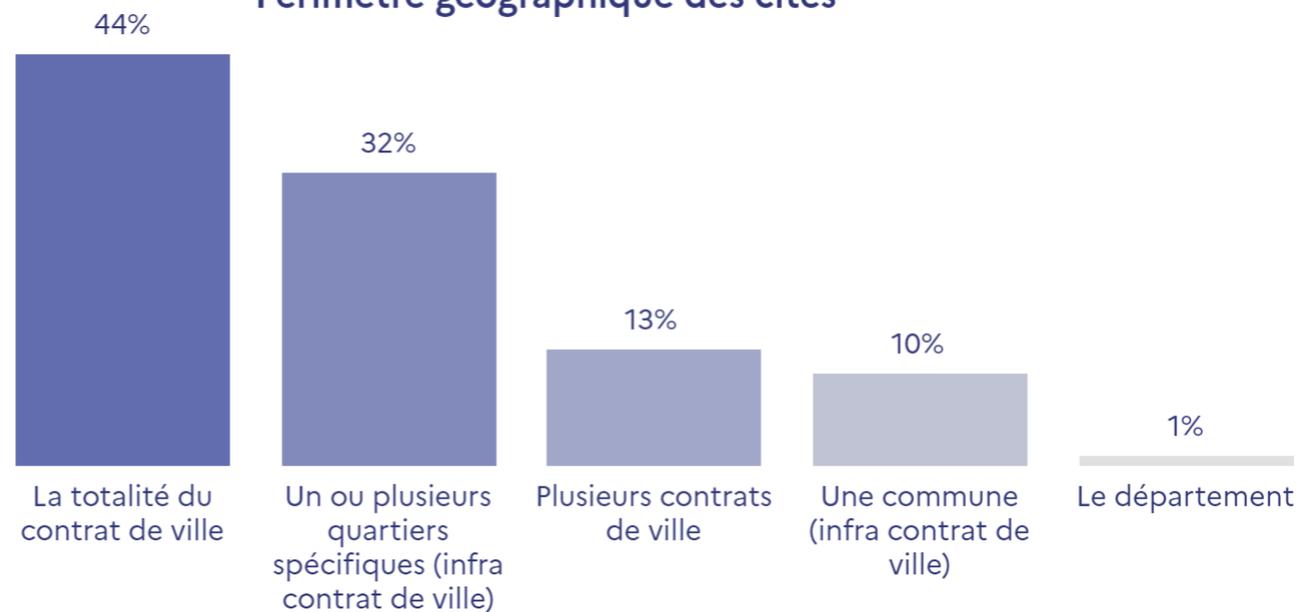
QPV concernés

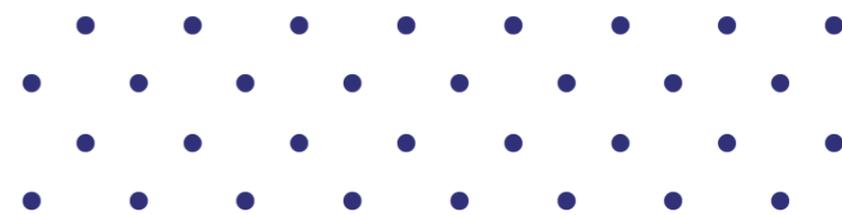
Année de labélisation



● 2020 ● 2021

Périmètre géographique des cités



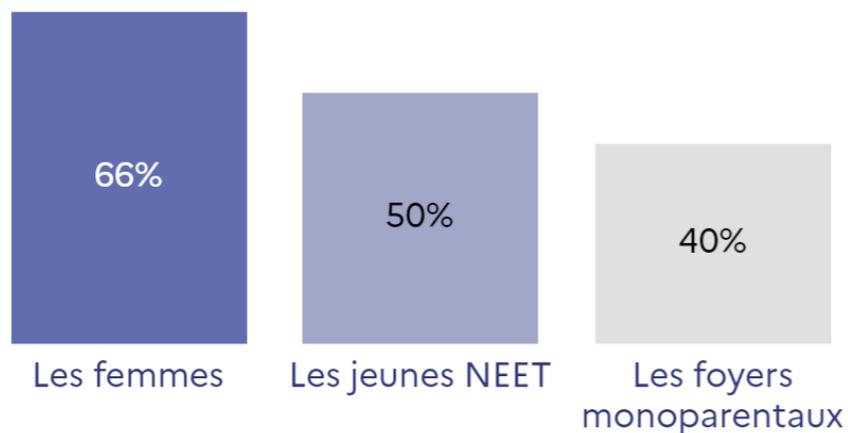


78% **61%**

de cités ayant identifié un public cible

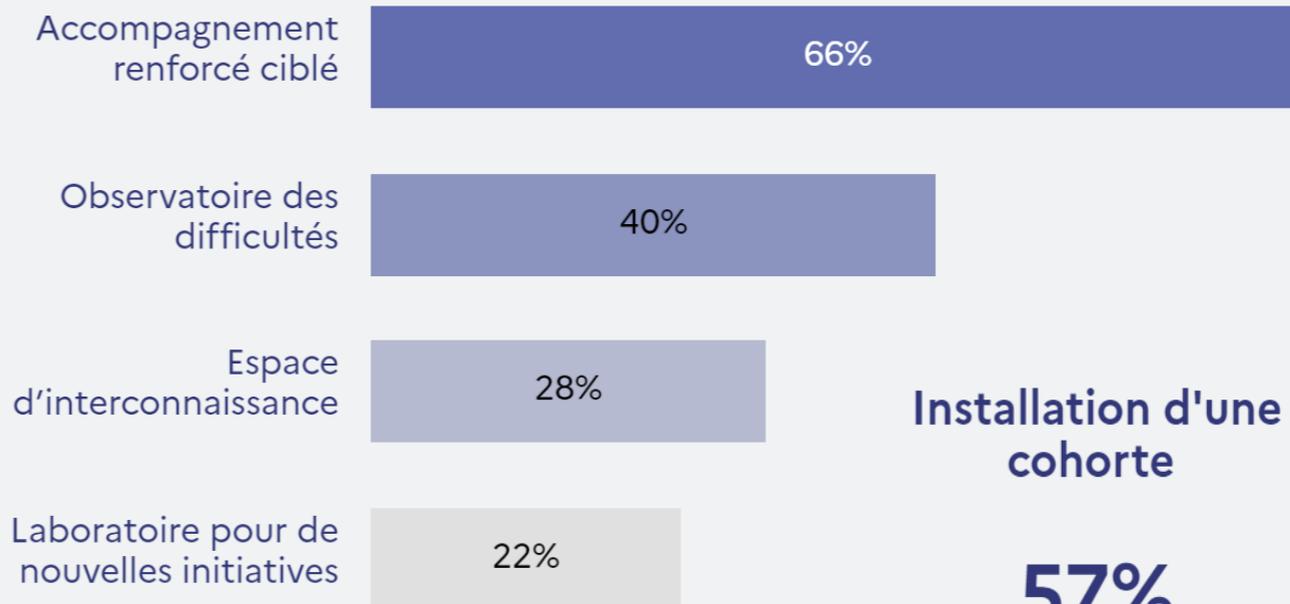
des feuilles de route actualisées au cours de l'expérimentation

Les publics cibles



Focus sur les cohortes

Les principaux apports



Installation d'une cohorte

57%

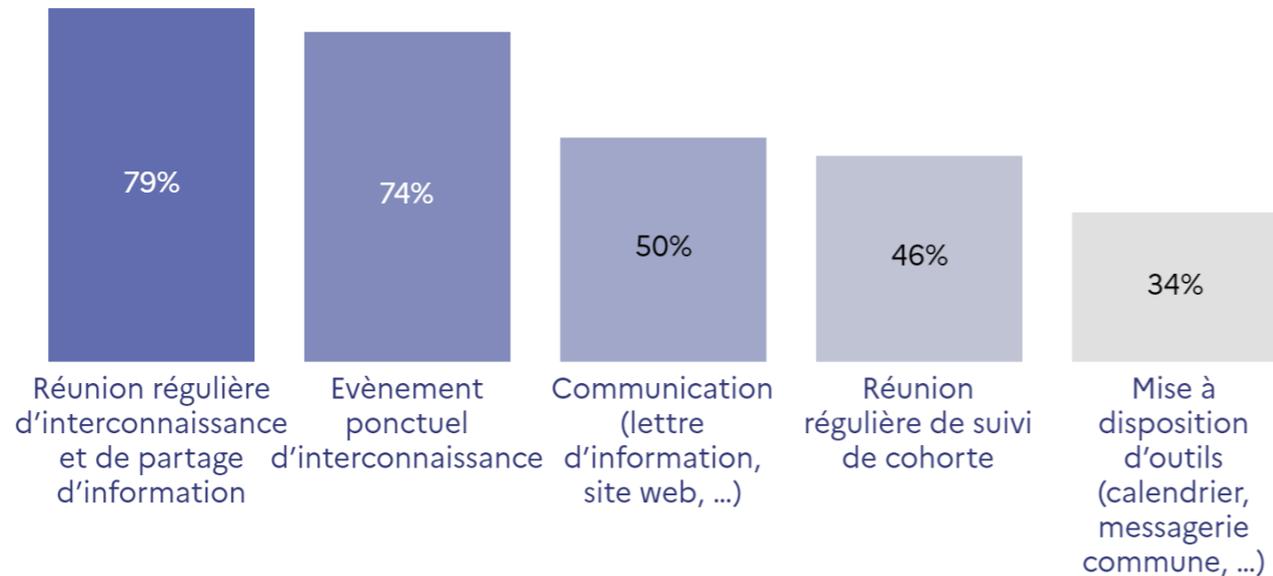


Recenser et fédérer

Niveaux de satisfaction de l'axe 1



Les types d'actions déployés sur cet axe



Ce que vous en dites :

La cité de l'emploi travaille à harmoniser l'offre de service des partenaires. – Pau

La diversité des acteurs engagés a permis de créer des passerelles et une meilleure interconnaissance – Marseille

Le partenariat est renforcé avec les opérateurs des QPV [...] Les réunions opérationnelles développés ont vocation à se pérenniser (échanges sur les besoins, échanges de pratiques, co-construction de projets et d'actions) – Beauvais

Aller-vers et raccrocher

1. Installer de la confiance
2. Créer du lien par la convivialité
3. Partager de l'information pour renforcer l'accès au droit et à l'emploi

" Gagner la confiance des habitants et créer des passerelles entre la sphère sociale et les acteurs du SPE, de la formation et du monde économique "

Saint-Omer

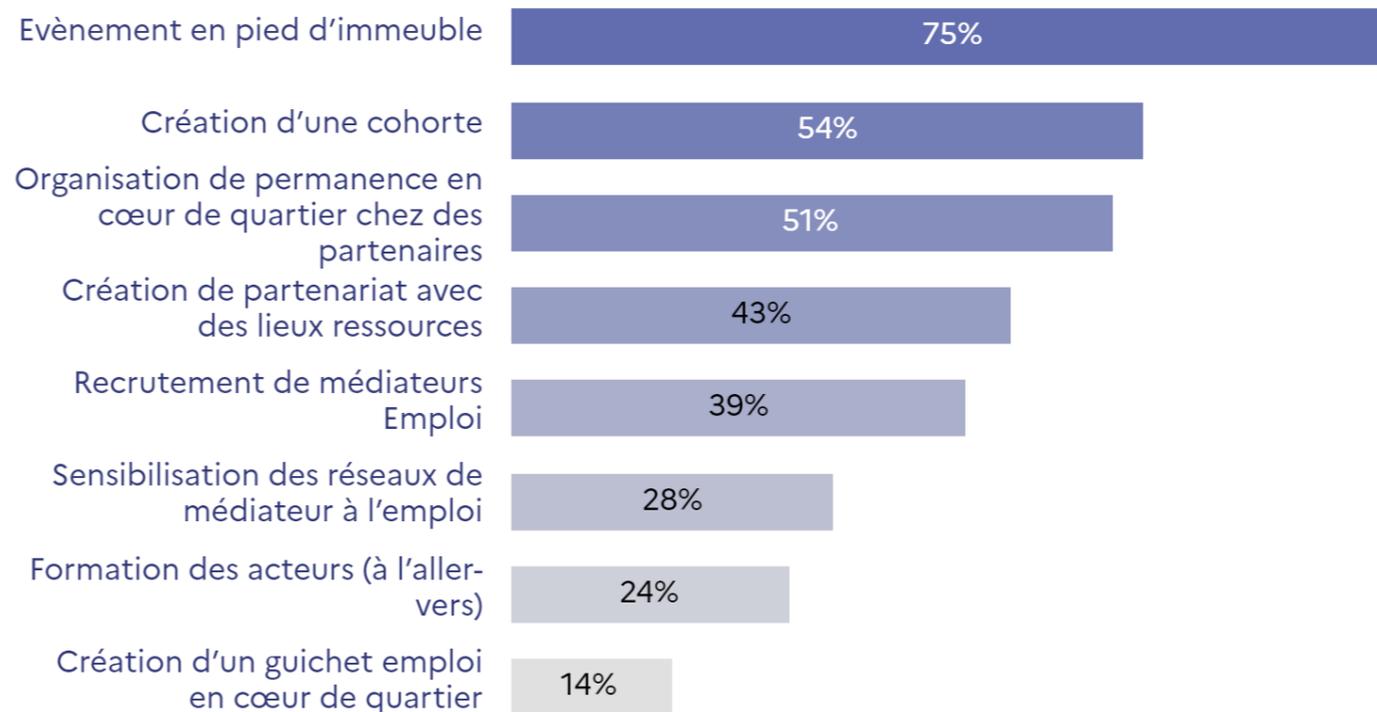


Niveaux de satisfaction axe 2



● Très forte ● Forte ● Moyenne ● Faible

Les types d'actions déployés sur cet axe



Innovover

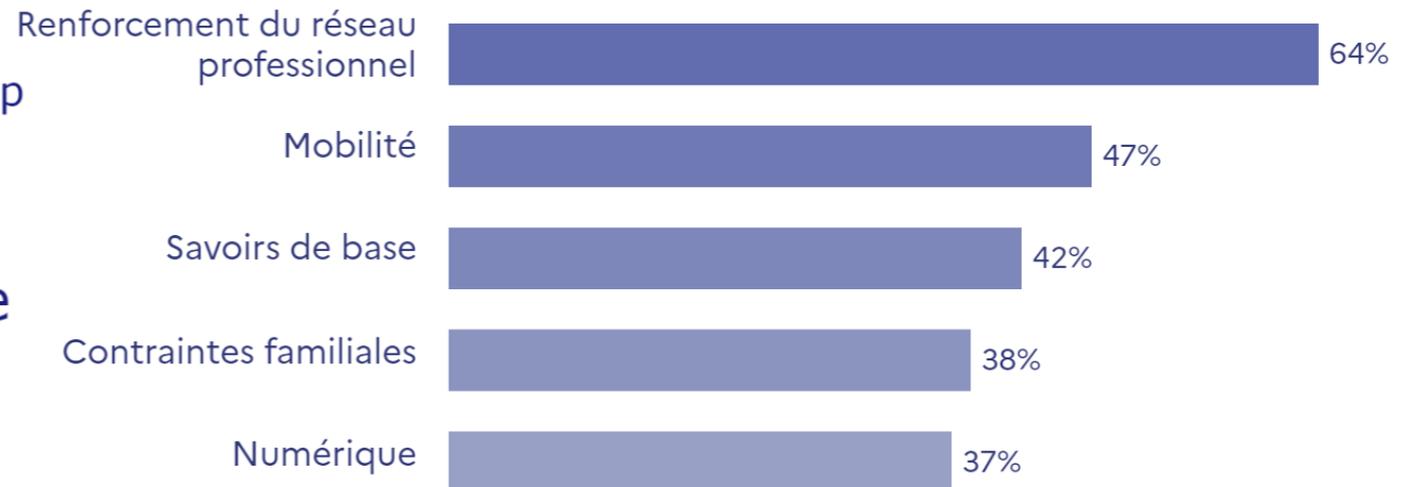
Niveaux de satisfaction sur l'axe 3



Auto-école solidaire
offre de formation AFEST
concours d'éloquence
FLE à visée d'insertion pro
accompagnement renforcé des seniors
ateliers d'accompagnement psychosocial
couveuse d'activité
insertion des personnes en situation de handicap
Garde d'enfant
adaptation d'une offre inscrite au catalogue régional
Accompagnement psychologique
bourse à la mobilité internationale
marketing social
tiers lieux nomade
Cantine solidaire

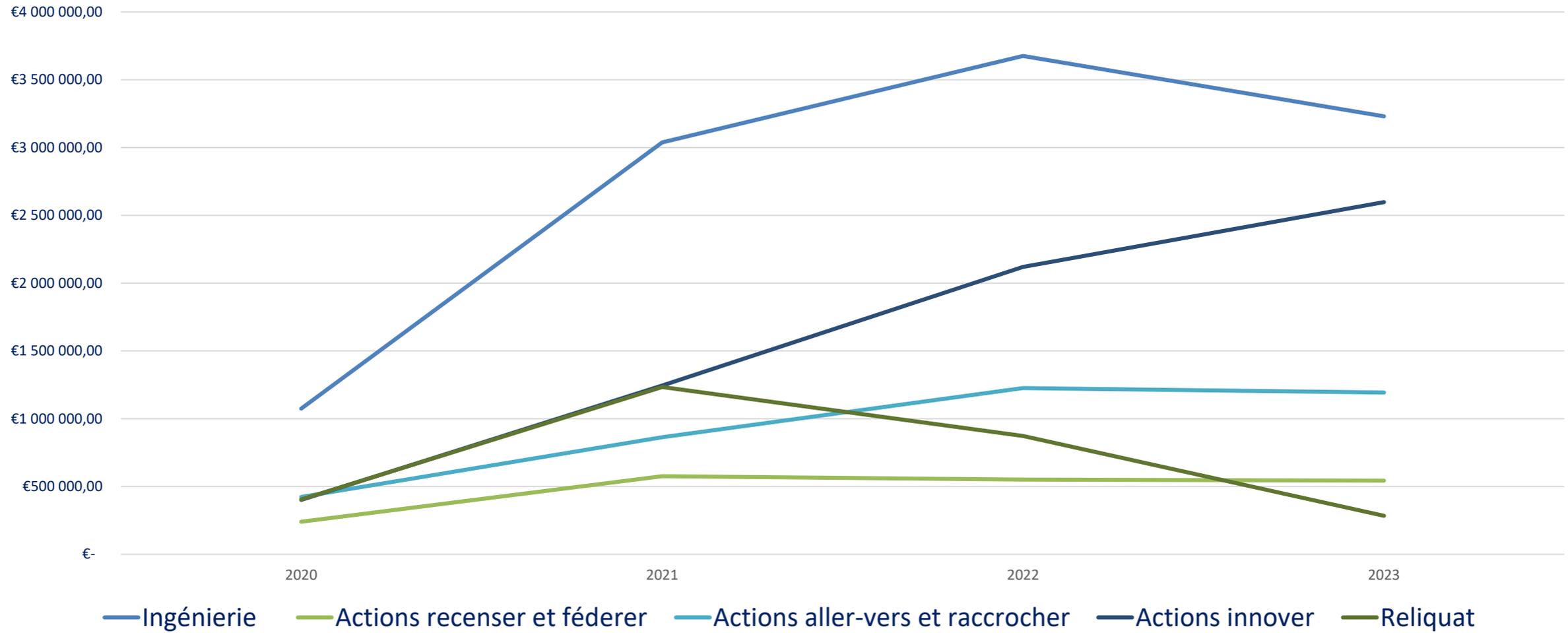
- Création d'une offre physique,
- Création d'une offre d'accompagnement ou de formation
- Ajustement du droit commun
- Changement des pratiques
- Elargissement des interactions
- Repérage, mobilisation des habitants, création d'un lien de confiance

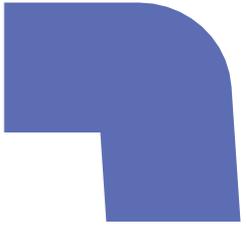
Les thématiques les plus travaillées par les cités de l'emploi



Evolution des dépenses

Détail des dépenses de l'enveloppe Cités de l'emploi :





L'accompagnement du réseau des Cités de l'emploi

44

Café-cités

50 participants en moyenne

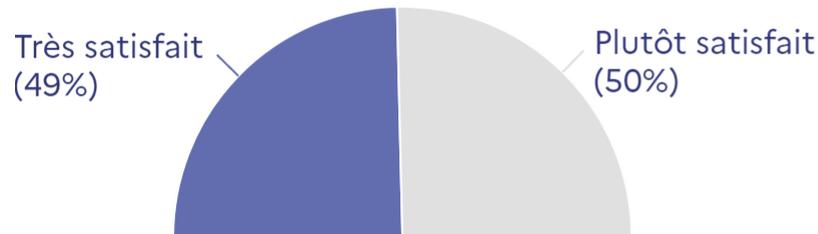
8

Groupes de travail

sur la garde d'enfants, la mobilité, la participation citoyenne, etc.

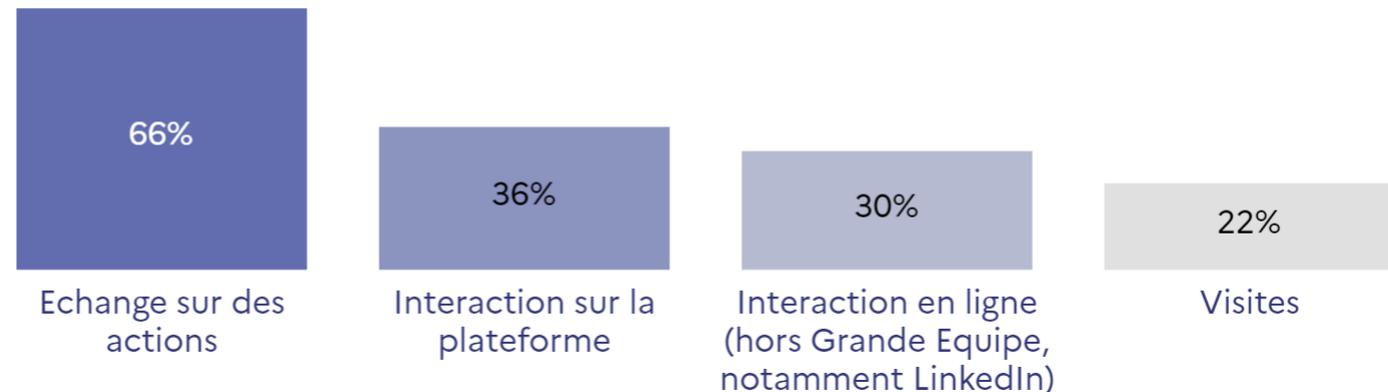
319 articles publiés
229 actions recensées

Un groupe actif
« Opérateurs Cité de l'emploi »
sur la Grande Equipe

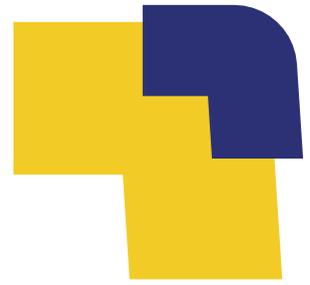


Accompagnement individuel
Un RDV d'étape par an

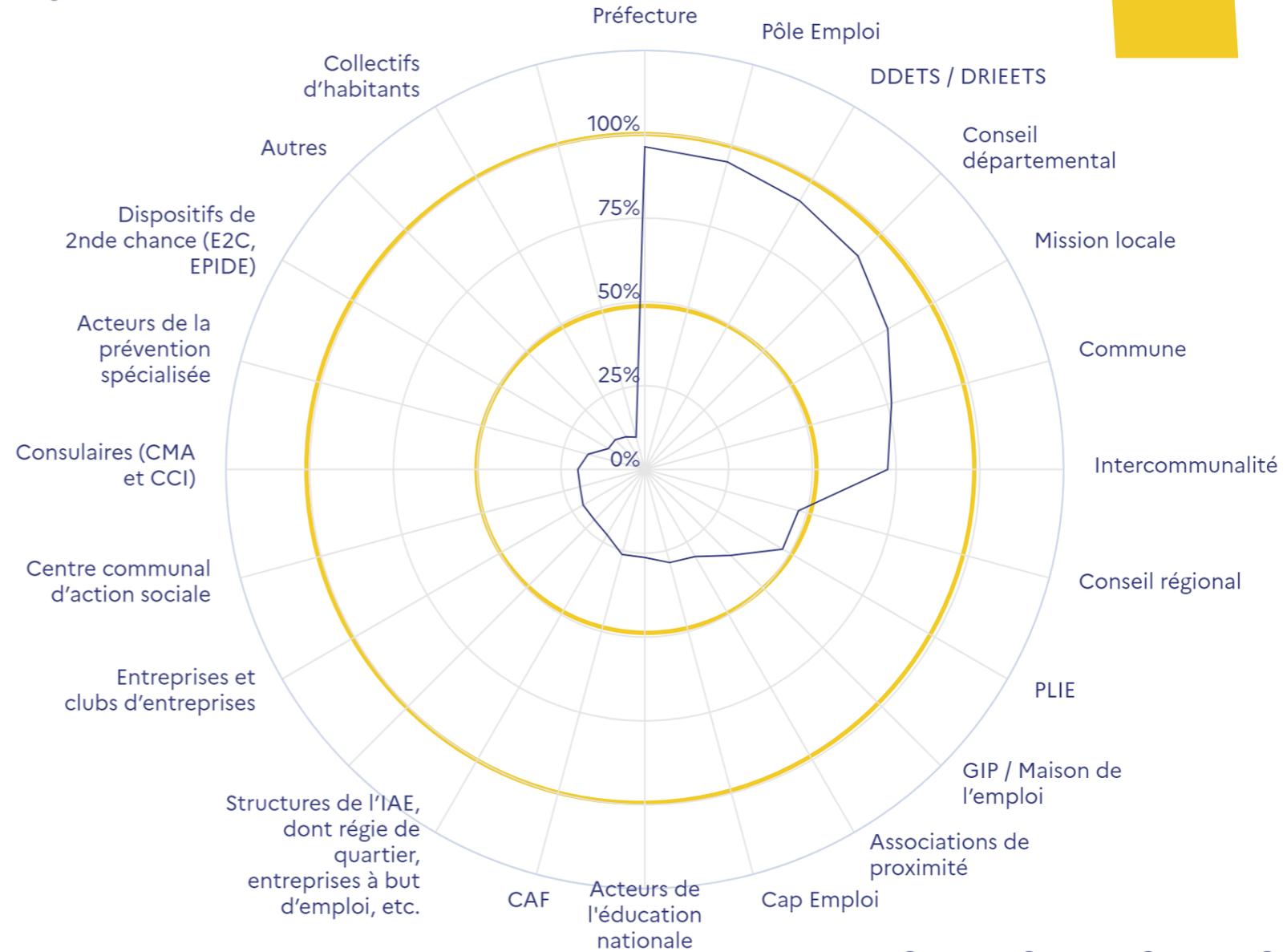
Création de liens avec d'autres cités de l'emploi en dehors des temps d'animation nationale



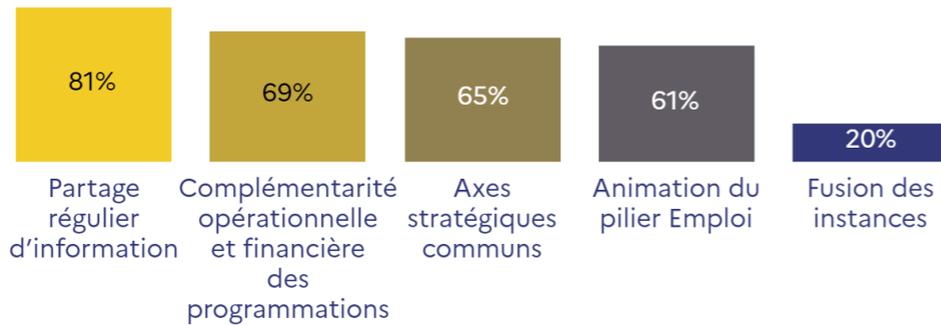
2. La Gouvernance



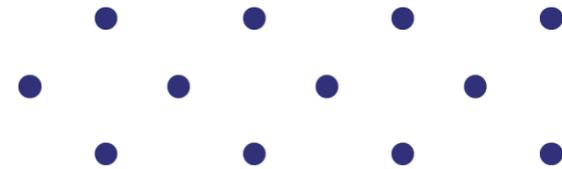
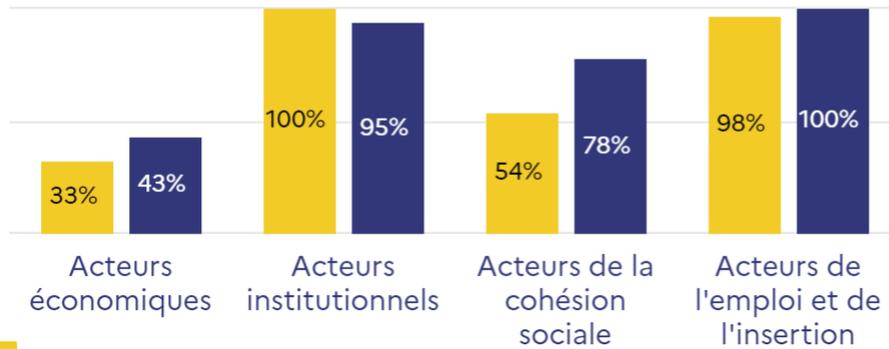
Les membres du COPIL



De quelle façon la cité s'articule-t-elle avec le contrat de ville ?



Comparaison des acteurs présents entre le COPIL (jaune) et les Cotech (bleu)



Un copilotage équilibré nécessaire

Le pilotage de la collectivité a permis de légitimer le rôle de coordination de la Cité

Tout à fait d'accord à d'accord
80%

Le pilotage préfectoral a permis de légitimer le rôle de coordination de la Cité

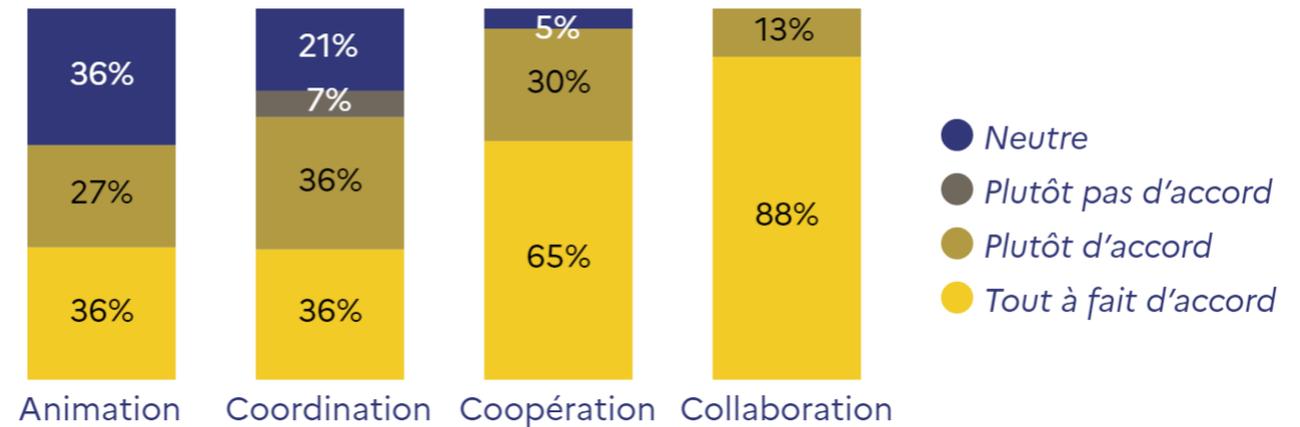
Tout à fait d'accord à d'accord
87%

Niveaux de satisfactions concernant les modalités de gouvernance

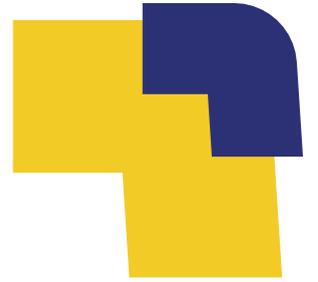


● Très satisfaisante ● Plutôt satisfaisante ● Pas très satisfaisante

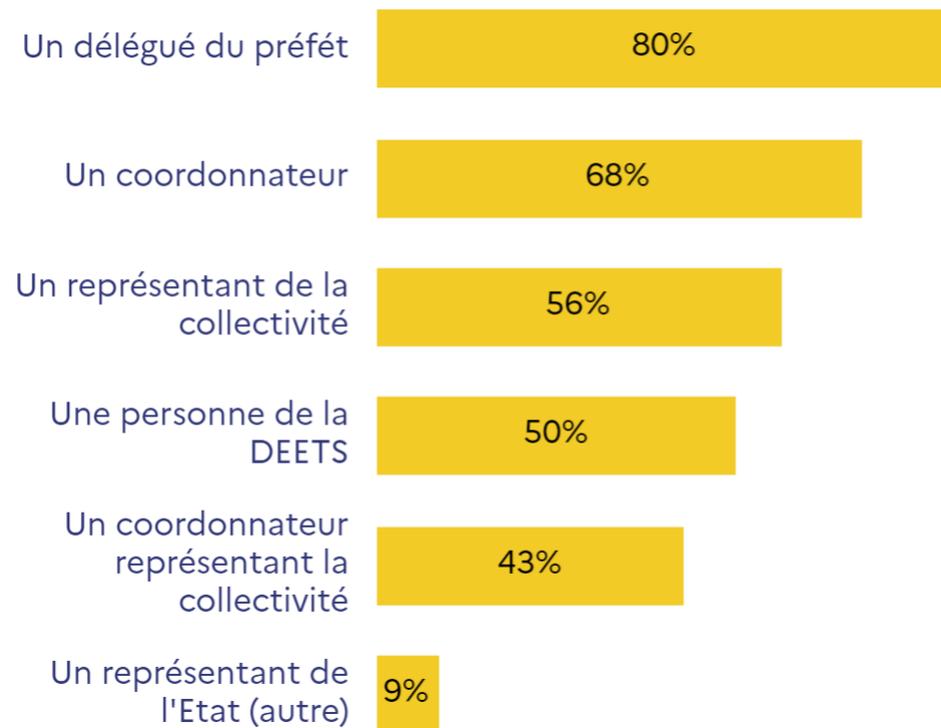
Les réponses concernant le copilotage Etat/collectivité par niveau de maturité



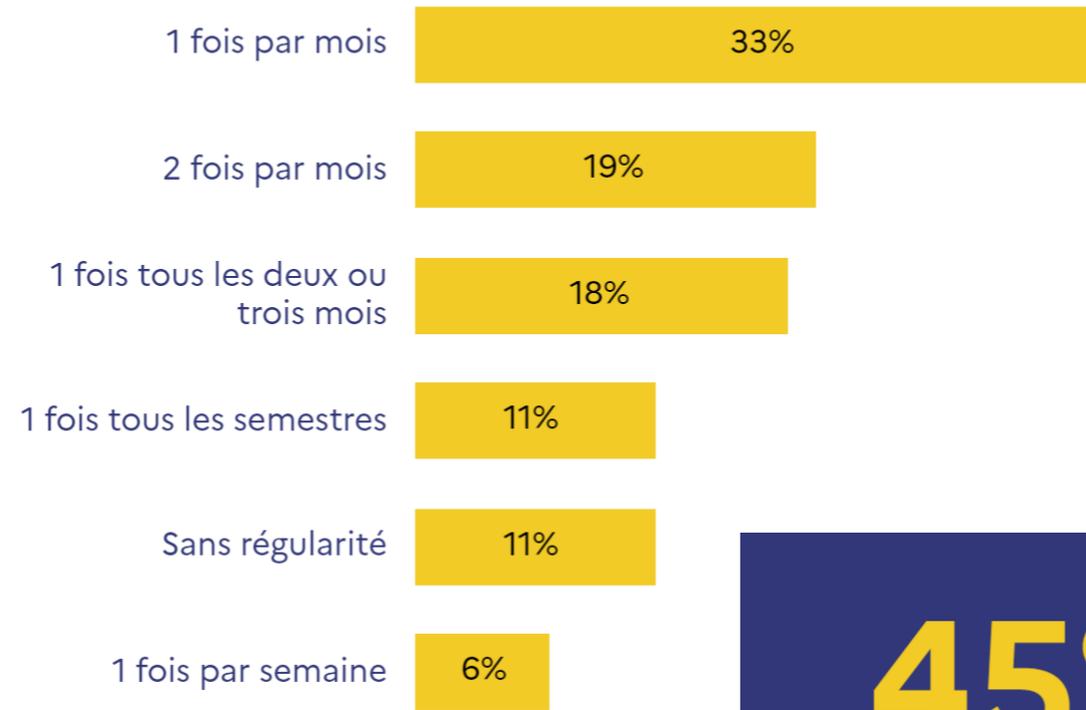
L'équipe projet



Votre équipe projet est composée de :

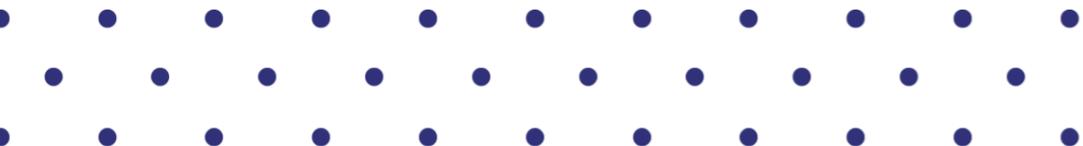


La fréquence des réunions de travail :



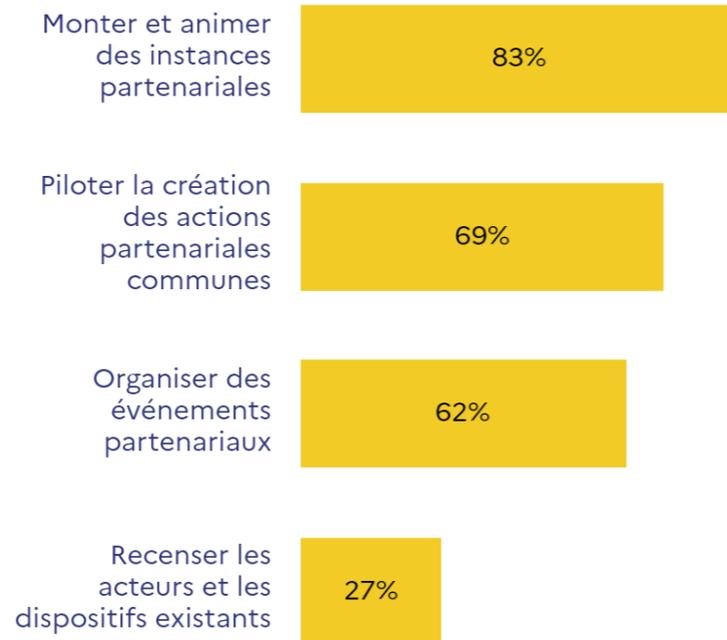
45%

De liens renforcés entre la
DEETS et la préfecture



La coordonnatrice, le coordonnateur : un facteur de réussite

Les principales missions du coordonnateur :



80%

d'un ETP en moyenne dédiée à la coordination

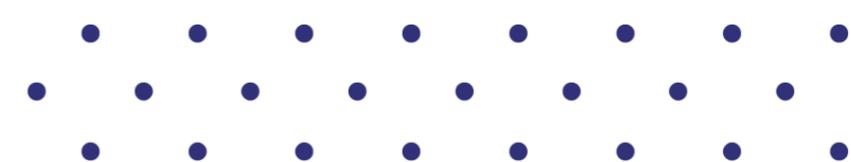
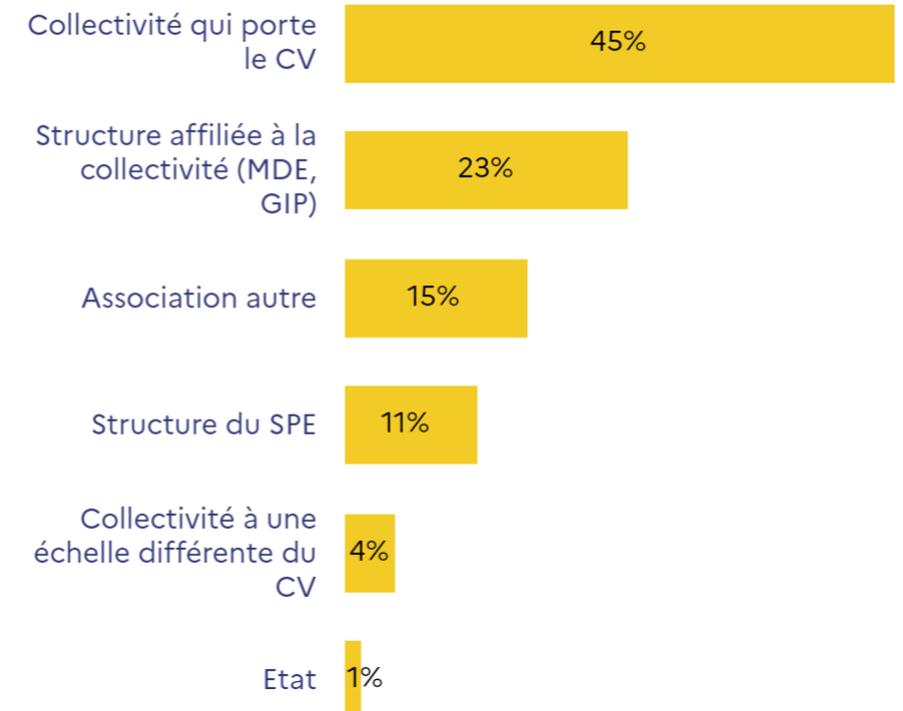
62%

Des coordonnateurs sont restés en poste

63%

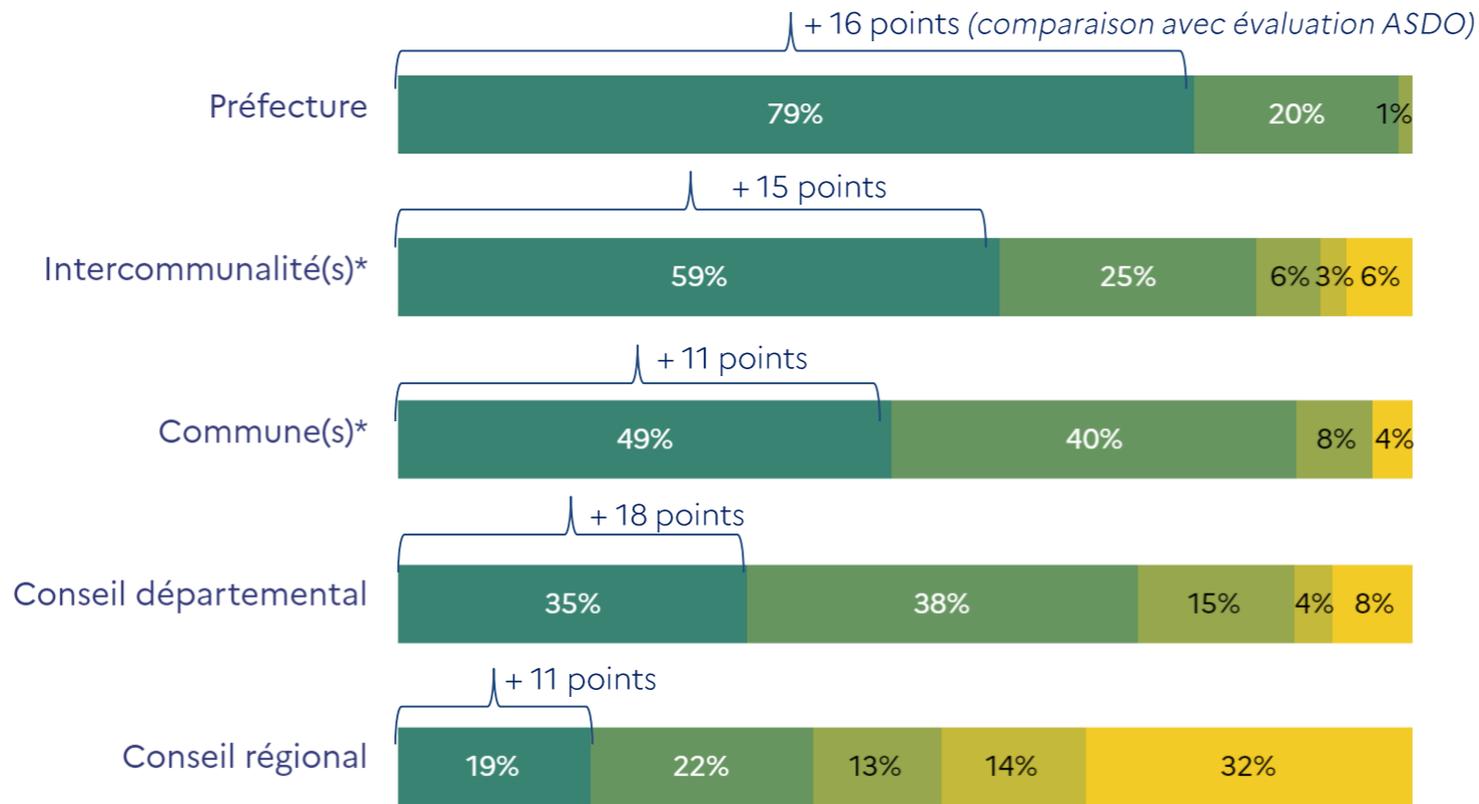
des postes de coordonnateurs financé en totalité par les crédits délégués

La structure porteuse du poste de coordination :



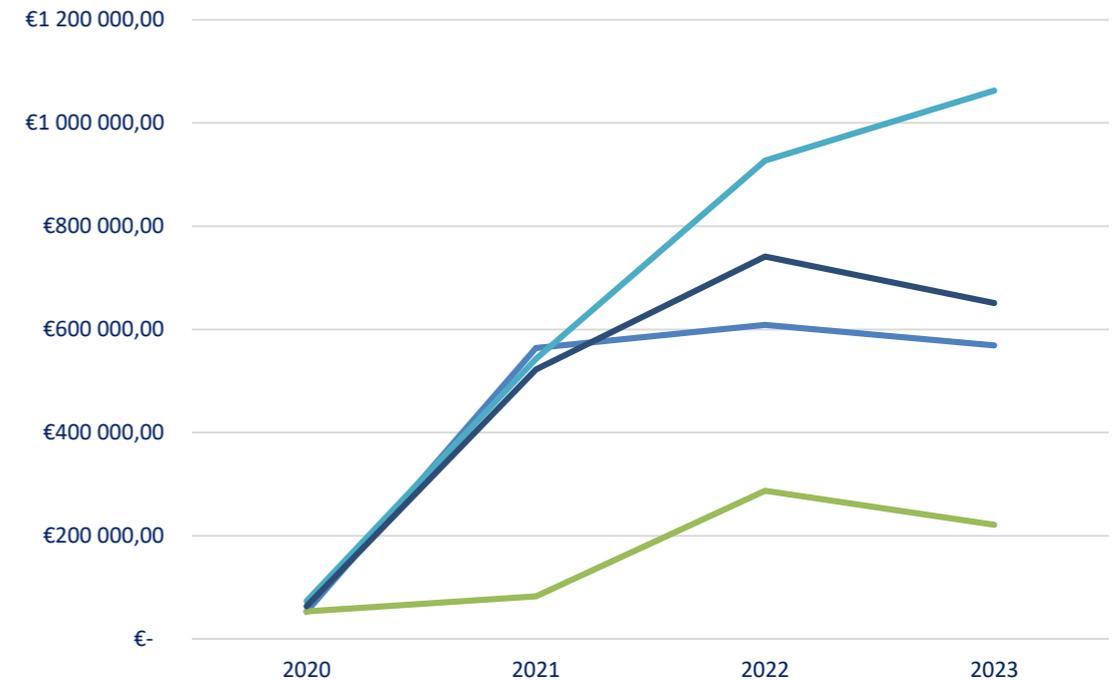
3. Les partenariats créés

Les acteurs institutionnels



● Très satisfaisante
 ● Plutôt satisfaisante
 ● Pas très satisfaisante
● Pas du tout satisfaisante
 ● Non concerné par la cité

Cofinancement complétant l'enveloppe :

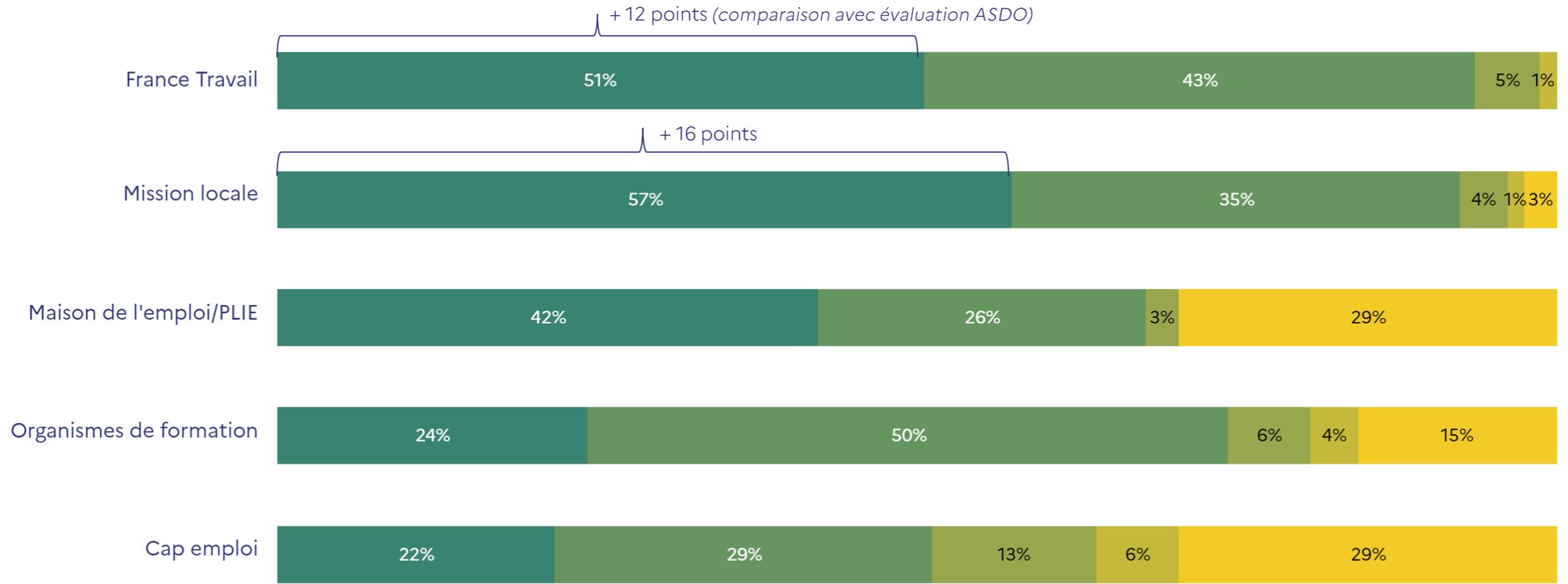


— Financement du P 147 / CV
— Autre financement de l'Etat (hors BOP 147)
— Financement collectivités territoriales porteuses
— Autres financements

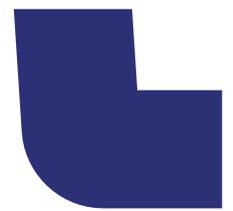


Les acteurs de l'emploi

Niveaux de satisfaction concernant l'implication des acteurs de l'emploi au sein de la démarche

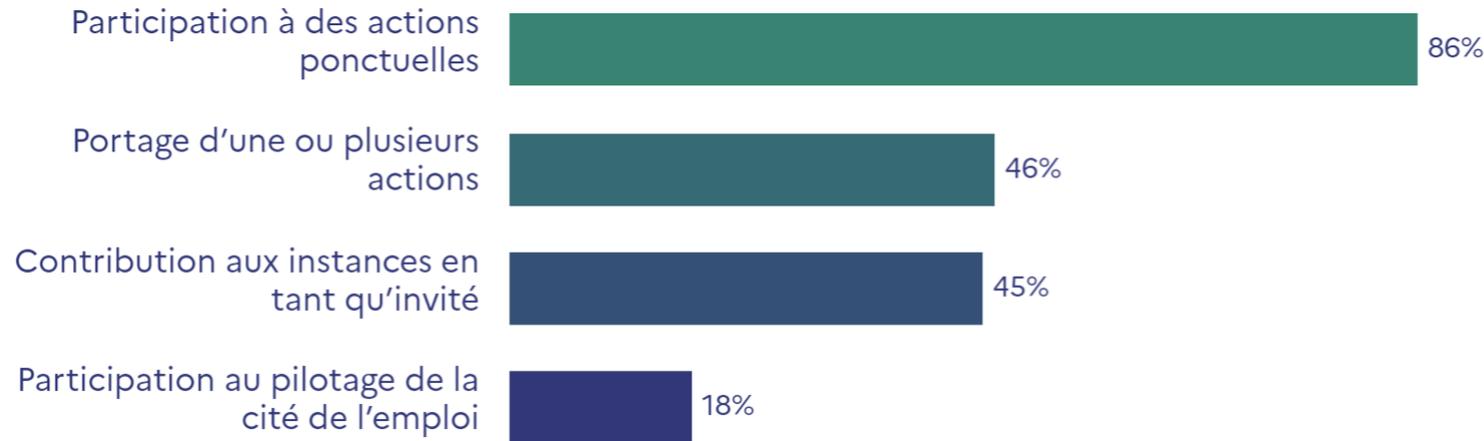


● Très satisfaisante ● Plutôt satisfaisante ● Pas très satisfaisante ● Pas du tout satisfaisante ● Non concerné par la cité

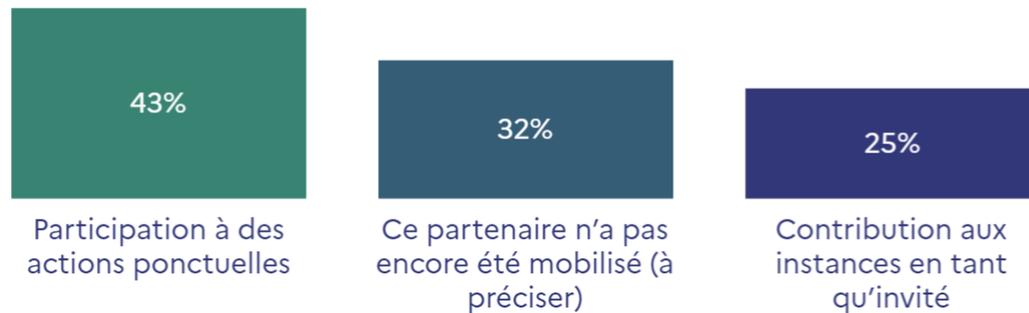


Les acteurs de la cohésion sociale

Les liens avec les associations de proximité



Lien avec les bailleurs sociaux



Lien avec les CCAS



Les acteurs du développement économique

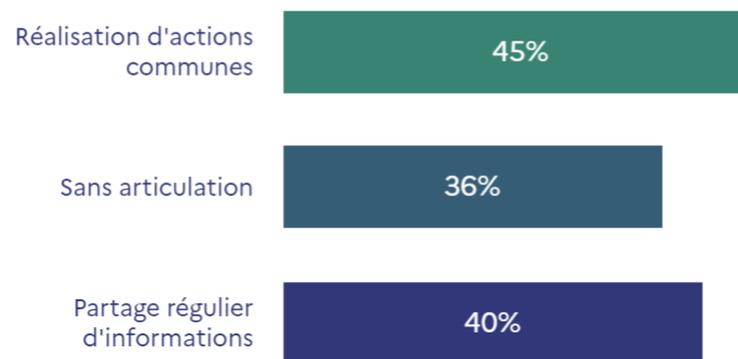
Niveau de satisfaction avec les entreprises et club d'entreprises



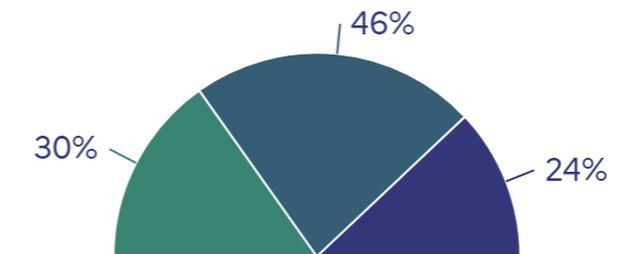
- Très satisfaisante
- Plutôt satisfaisante
- Pas très satisfaisante
- Pas du tout satisfaisante
- Non concerné par la cité

67%
Liens renforcés
Avec le monde de l'entreprise au cours de l'expérimentation

L'articulation avec le Paqte et/ou le réseau les entreprises s'engagent



Le développement économique au sein de la cité :



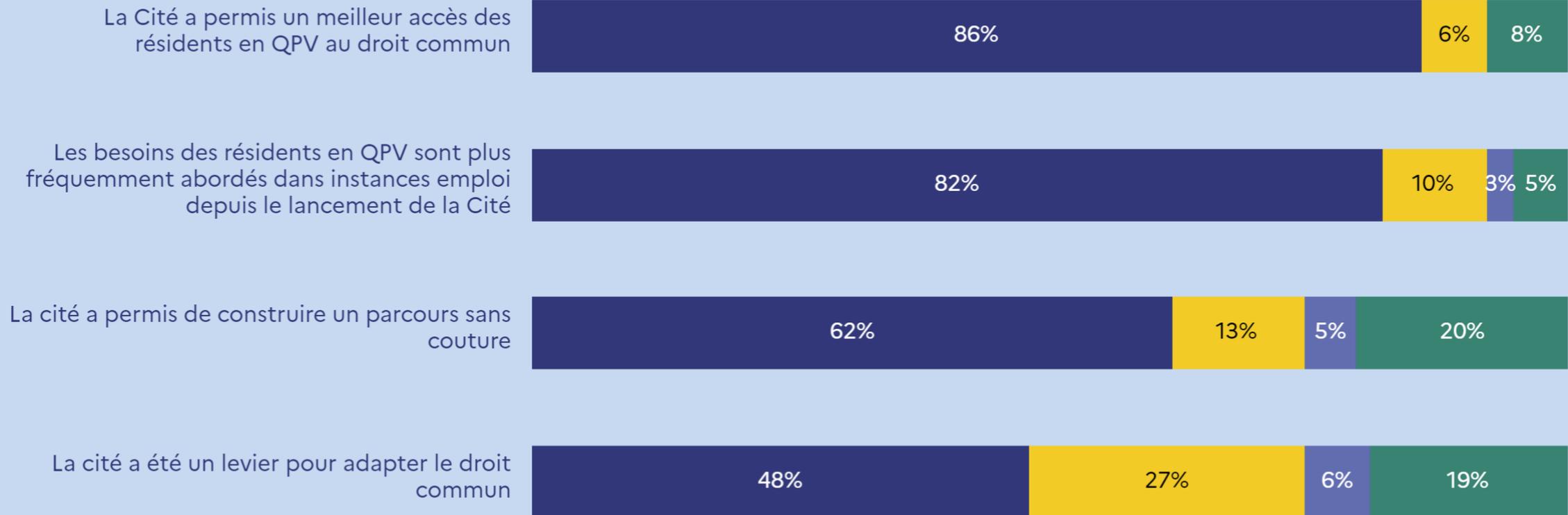
- Elle ne s'en saisit pas
- Elle commence à s'en saisir
- Elle a développé une stratégie spécifique

56%
Liens renforcés
Au sein de la collectivité, entre les services PV/cohésion sociale et emploi/dév. Éco.

4. Synthèse : résultats

La mobilisation du droit commun

Niveau de satisfaction concernant la meilleure mobilisation du droit commun



● Tout à fait d'accord à d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord ● Ne sait pas

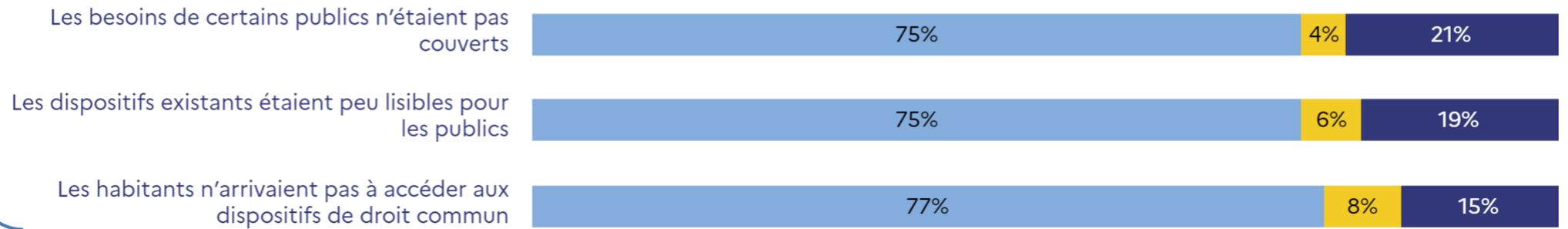
La mobilisation du droit commun

● Identifié, action en cours ● Identifié, action achevée, résultats faibles ● Identifié, action achevée, résultats satisfaisants

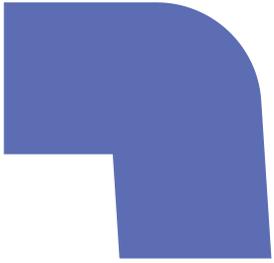
Moyen terme :
Évolution des
pratiques
professionnelles



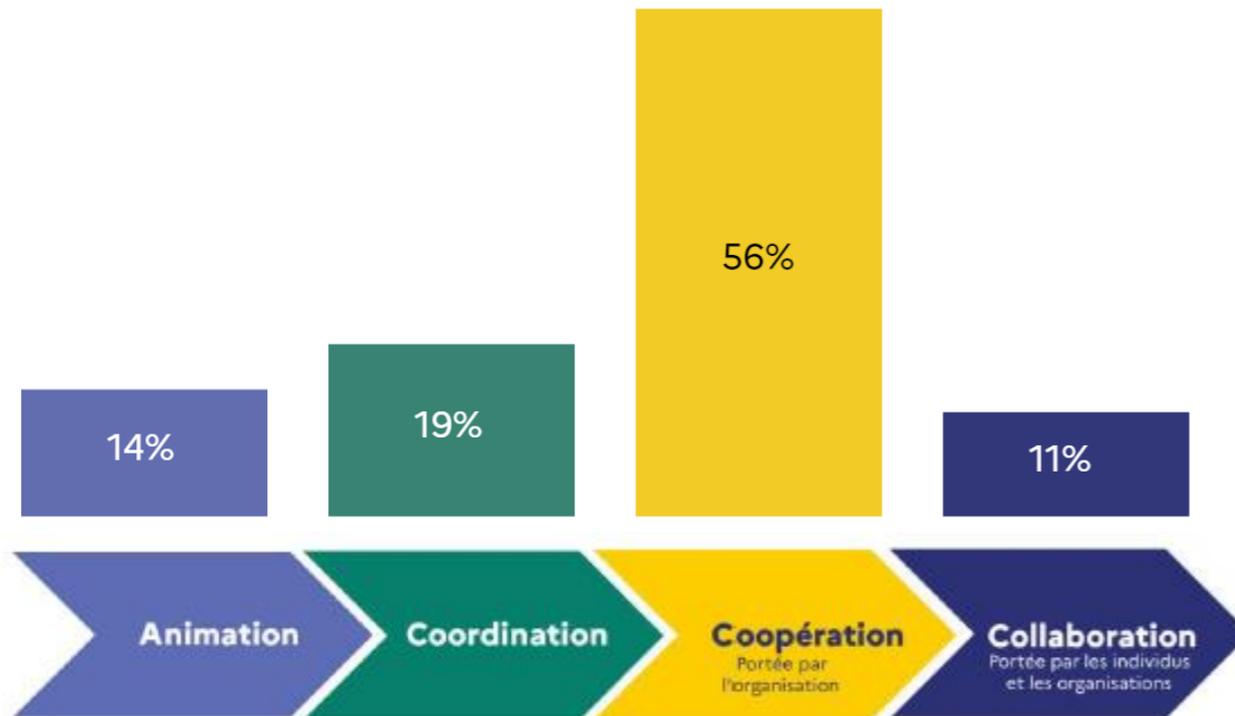
Plus long terme :
Information et
accès au droit



4. Synthèse : le chemin de maturité



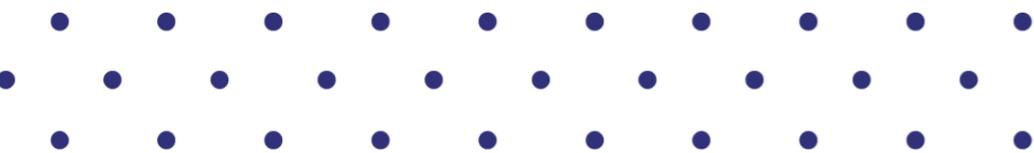
Situation des cités sur le cheminement de la coopération



Les trois temps de mise en œuvre :

- 1) **Diagnostic** des besoins sur les 2 QPV cibles, **embarquement des partenaires**, mise en place des instances partenariales
- 2) **Réalisation des premières actions** partenariales, consolidation du réseau d'acteurs ressources
- 3) **Approfondissement** du travail partenarial, **essaimage** de la démarche à l'échelle du contrat de ville

Est-Ensemble



4. Synthèse : les conditions de réussites

1. Le portage et le partenariat au sein de l'expérimentation

- Conforter le copilotage collectivité locale/Etat
- Soutenir un double engagement de l'Etat (DDETS et préfecture)
- Sortir des postures « descendantes »
- Elargir le cercle des partenariats aux acteurs du social et de l'insertion

2. Des modalités d'expérimentation souples à conserver

4. Synthèse : les conditions de réussites

3. Renforcer la fonction de coordination

- Sauvegarder le rôle de coordination, de préférence en collectivité
- Rationaliser les instances sectorielles et de partage d'informations pour ne pas solliciter les partenaires.
- S'assurer de la présence d'un représentant de la Cité dans les démarches de coordination existantes (SPE, SPIE, France travail)

4. Développer des actions adaptées

- Etablir un diagnostic réellement partagé et actualisé tout au long de l'expérimentation
- Promouvoir des actions « adaptées » plutôt qu' »ad hoc »
- Créer un continuum entre les différents types d'acteurs de l'emploi et de la cohésion sociale
- Privilégier des actions d'aller vers

4. Synthèse : les perspectives

Evolution du périmètre



- Non, le périmètre reste similaire à l'expérimentation
- Oui, cette évolution est déjà effective, nous souhaitons l'of...
- Oui, cette évolution doit se mettre en place en 2024

Enveloppe dédiée à un poste de coordonnateur



Evolution de la gouvernance



Objectif : 300 Pactes plein emploi en relai des cités de l'emploi

Articuler les cités de l'emploi et les nouvelles stratégies

- ✓ Dernier kilomètre de **France Travail**
→ accès au droit
- ✓ Dernier kilomètre du **Pacte des solidarités**
→ accès au droit
- ✓ Animateur du volet emploi du **contrat de ville**

Merci pour votre écoute

La parole est à vous !