

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Reprise des formations Aidants Connect

Paris, le 19 avril 2024

Aidants Connect est un service public numérique qui permet à des aidants professionnels d'accompagner en toute sécurité des usagers dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

#### Pourquoi utiliser l'outil Aidants Connect ?

##### 1. Sécurisation pour l'aidant et l'utilisateur :

- Aidants Connect assure la sécurité des échanges en créant un mandat juridique dématérialisé et en garantissant la confidentialité des informations d'identification des usagers.
- *"Aidants Connect rassure les usagers. Toute démarche est effectuée en pleine transparence avec le mandat. Ils ont une preuve de l'accompagnement réalisé."* - Témoignage d'un responsable d'un CCAS.

##### 2. Gain de temps :

- En se connectant directement aux comptes des usagers sur les sites administratifs compatibles, Aidants Connect réduit significativement le temps nécessaire à chaque dossier.
- *"Avec Aidants Connect, je passe 40 minutes sur un dossier là où avant je passais 1h30 ! Ça me fait gagner beaucoup de temps, ça soulage mon temps, ma responsabilité."* - Témoignage d'un Agent France Services.

##### 3. Montée en autonomie des usagers :

- En familiarisant les usagers avec les sites administratifs, Aidants Connect favorise leur montée en compétences numériques, ouvrant la voie vers une autonomie progressive.
- *"Pour moi Aidants Connect est un levier vers l'autonomisation."* - Témoignage d'un Conseiller numérique.

#### 4. **Accompagnement humain privilégié :**

- Tout en proposant un service numérique efficace, Aidants Connect valorise l'aspect humain de l'accompagnement, offrant un interlocuteur rassurant pour les usagers.
- *"Utiliser cet outil ne remet pas en question l'aspect humain : les personnes apprécient d'avoir un interlocuteur."* - Témoignage d'un Agent France Services.

#### 5. **Continuité de l'accompagnement :**

- Aidants Connect assure une continuité dans l'accompagnement en permettant à tout aidant habilité d'accéder aux mandats conclus dans sa structure.
- *"Une fois qu'un mandat est créé, n'importe quelle personne de l'équipe peut réaliser les démarches."* - Témoignage d'un Responsable CCAS.

### **Comment être habilité à Aidants Connect ?**

Pour être habilité à utiliser Aidants Connect, les aidants professionnels doivent être salariés d'une structure éligible et remplir certaines conditions. Toutes les informations sur les critères d'habilitation sont disponibles sur la page FAQ.

### **Reprise des formations Aidants Connect**

Après une pause, les formations à Aidants Connect reprennent avec de nouvelles modalités. Deux types de formations sont actuellement disponibles en fonction de si la structure est déjà habilitée Aidants Connect ou non.

### **Inscriptions aux formations et modalités de financement**

Les modalités d'inscription et de financement des formations varient en fonction de la situation de la structure et du professionnel. Des webinaires d'information sont organisés pour répondre à toutes les questions.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur :

<https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/formation>

